

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG, LEASING, UMLEIE OG TJENESTER fra Sakura Finetek Norway AS

1. Alminnelige bestemmelser

1.1 Disse vilkårene og betingelsene for salg, leasing, utleie og tjenester (heretter «Vilkårene») gjelder for alle (innledede) transaksjoner med Sakura Finetek Norway AS (heretter «Sakura») i:

- alle tilbud og pristilbud fra Sakura eller enhver bekreftelse på disse,
- enhver leveranse fra Sakura (enten bestilt, i prosess eller realisert),
- enhver avtale med Sakura, uavhengig av oppsigelse eller endring av denne,
- enhver forespørsel om støtte til og støtte fra Sakura,
- ethvert produkt (utstyr, forbruksmateriale, reservedeler), støtte, forespørsel, tjeneste eller (programvare)lisens (heretter samlet og individuelt referert til som: «**Produkt**» eller «**Produkter**»), med mindre annet er spesifikt nevnt) som leveres eller skal leveres av Sakura og/eller
- ethvert juridisk forhold med Sakura med eller for (eller til fordel for) en (potensiell) kunde eller første kjøper (heretter kalt «**Kunde**»).

1.2 Definisjoner:

Avtale: Salgs-, leasing-, leie- og/eller tjenesteavtalen mellom Sakura og Kunden som beskrevet i

Bekreftelsesbrevet og Vedleggene til dette, inkludert disse Vilkårene og eventuelle dokumenter som det henvises til der;

Bridge:

Implementeringskonsulent tjenester levert av Sakura bare for visse produkter (spesifiseres i bekreftelsesbrevet);

Konfidensiell informasjon: Alle forretningshemmeligheter eller konfidensiell eller proprietær informasjon om en part eller tilknyttede selskaper som den andre parten kjenner til eller blir kjent med når som helst i løpet av avtaleperioden, inkludert, men ikke begrenset til, den avtalte prisen per objektglass, støttepraksis og -prosedyrer, kunde- og leverandørinformasjon, priser, formler, formuleringsinformasjon, applikasjonsteknologi, produksjonsinformasjon og laboratorietestmetoder og alle Sakuras (og eventuelle tilknyttede selskapers) håndbøker, dokumenter, notater, brev, opptegnelser og dataprogrammer samt all annen informasjon som kunden med rimelighet bør forstå er av konfidensiell art eller ikke skal utleveres til tredjeparter;

Bekreftelsesbrev: Brevet der tilbudet og/eller forslaget fra Sakura nedfelles og/eller der en bestilling fra en kunde bekreftes, og som sammen med disse Vilkårene inneholder avtalen;

Forbruksmateriale: Forbruksmaterialet, inkludert reagenser og antistoffer, som er oppført i et vedlegg til avtalen, og som Sakura kan endre fra tid til annen i samsvar med avtalen;

Kontraktår: Ved leasing-, leie- og/eller tjenestetilbud er dette 12 måneder fra starten av leasing-, leie- og/eller tjenesteperioden og hver 12-månedersperiode deretter;

Gjennomføringsplan: Dokumentet med den tittelen som partene blir enige om, og som etter signering av begge parter skal inngå som vedlegg til avtalen;

MVA: merverdiavgift i videste forstand, som blant annet også omfatter vare- og tjenesteavgift, omsetningsavgift og kildeskatt.

1.3 Eventuelle betingelser, vilkår eller forslag fra kunden, enten de er utstedt før, under eller etter en

bestilling eller transaksjon, og som avviker fra disse Vilkårene, avvises herved uttrykkelig og skal ikke gjelde for noen transaksjon mellom Sakura og Kunden, med mindre dette er uttrykkelig avtalt og skriftlig bekreftet av Sakura.

1.4 Hvis en (klausul i en) avtale med Sakura avviker fra Vilkårene, har en slik (klausul i en) avtale forrang for Vilkårene bare i den utstrekning den avviker fra Vilkårene.

1.5 Kunden anses å ha akseptert disse Vilkårene ved bestilling, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt med Sakura.

1.6 Sakura kan alltid endre Vilkårene etter eget skjønn. De (endrede) Vilkårene gjøres tilgjengelig på Sakuras nettsted og gjelder fra den datoen de er tilgjengelige på nettstedet, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, gjelder disse endrede Vilkårene bare for nye bekreftelsesbrev.

2. Tilbud, bestillinger og avtale

2.1 Sakuras tilbud kan aksepteres innen den frist som er angitt i tilbudet, eller, når ingen spesifikk eller klar frist er angitt, innen 20 dager fra den dato som er angitt i tilbudet, ellers, når ingen spesifikk eller klar dato er angitt, anses tilbudet for å være akseptert av kunden på den dato Sakura sender varene eller tjenestene til Kunden.

2.2 Sakura kan trekke tilbake eller tilbakekalle et tilbud når som helst før Sakura har mottatt melding om aksept fra Kunden, med mindre annet er skriftlig bekreftet av Sakura.

2.3 Eventuelle (muntlige) tilbud eller forpliktelser binder Sakura først etter og i den grad Sakura har bekreftet dem skriftlig. Kundens eventuelle endring av et tilbud eller en forpliktelse fra Sakura er bare bindende for Sakura dersom denne endringen aksepteres og bekreftes skriftlig av Sakura.

2.4 Sakura kan akseptere og avvise bestillinger fra Kunden etter eget skjønn. En avtale er først inngått når Sakura skriftlig har bekreftet en bestilling fra Kunden, eller når Sakura har påbegynt utførelsen av bestillingen.

2.5 Dersom en avtale inngås per e-post, eller dersom en avtale inngås ved hjelp av et annet elektronisk

kommunikasjonsmiddel (for eksempel Sakuras ERP-system), anses en slik e-postmelding eller erklæring avgitt ved hjelp av et annet elektronisk kommunikasjonsmiddel å være likestilt med en skriftlig erklæring, og prinsippet gjelder, uten at det berører bestemmelsene i § 2.3, at en avtale kan inngås uten at Sakura må oppfylle eventuelle lovbestemte vilkår knyttet til

elektronisk kommunikasjon og/eller inngåelse av avtaler ved hjelp av elektroniske midler.

2.6 Sakura har til enhver tid rett til å foreta justeringer i (design og modell) av Produktene som skal leveres, og har rett til å erstatte produkter med likeverdige Produkter, forutsatt at de enten er forbedringer eller er i samsvar med offentlige forskrifter eller lover.

2.7 Kunden har bare rett til å kansellere en bestilling etter å ha mottatt skriftlig samtykke fra Sakura, og dette samtykket kan være underlagt vilkår som Sakura anser som hensiktsmessige.

2.8 Alle leveranser (varer og tjenester) er underlagt Sakuras prosedyrer for vurdering av blant annet solvens og rettidig betaling. Sakura kan når som helst kreve ytterligere betalingsikkerhet, for eksempel forskuddsbetaling eller bankgaranti, som en betingelse for levering.

2.9 Kunden er forpliktet til å føre et register som inneholder alle relevante opplysninger om Produktet, herunder dato for levering, installasjon, test, godkjenning, rengjøring og reparasjoner.

3. Priser

3.1 Prisene i ethvert tilbud, bekreftelse eller avtale er i euro eller annen uttrykkelig avtalt valuta, basert på levering Ex-Works (i henhold til siste versjon av Incoterms) Sakuras lager. Med mindre annet er skriftlig avtalt, fakturerer Sakura de priser som gjelder på leveringstidspunktet i henhold til leveringsbetingelsene i § 4. Prisen inkluderer ikke skatter, avgifter, toll eller lignende avgifter som gjelder for Produktene, verken nå eller senere. Sakura vil legge til eller innkreve disse skattene, utgiftene, avgiftene eller lignende avgifter hvis det er nødvendig, og belaste Kunden tilsvarende.

3.2 Kostnader for delbetaling, tjenester, tester og opplæring er ikke inkludert i prisen på produktene, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.

3.3 Tilleggsgebyrer kan påløpe for bestillinger under NOK 4,000,- ekskl. mva.

3.4 Ekstra ekspedisjonsgebyrer vil påløpe og belastes Kunden for blant annet legalisering, sertifisering (handelskammer/ambassade), ompakking eller ekspressbestillinger.

3.5 Sakura har rett til å øke prisene, inkludert katalogprisene som kommuniseres årlig, i samsvar med den harmoniserte europeiske konsumprisindeksen for de siste 12 månedene pluss 2 %, første gang etter det første avtaleåret, med mindre prisøkninger er bestemt av gjeldende lover i salgslandet.

3.6 Sakura har rett til å mellomjustere prisene ved økninger i kostnadsbestemmende faktorer som f.eks. svingninger i valutakurser, råvarer, lønnskostnader eller ved myndighetstiltak eller økte eksport- eller importtariffer. Forutsatt at slike økninger eller tiltak skjedd etter avtaleinngåelsen, men før levering.

3.7	Sakura har rett til å belaste kostnadene for emballasje og transport separat. Dersom Sakura i henhold til lov eller forskrift er forpliktet til å ta tilbake emballasjen, skal eventuelle kostnader knyttet til tilbakeføring eller behandling av emballasjen bæres av Kunden.	5.2	Med mindre annet er skriftlig avtalt, skal Kunden betale hele fakturaen, eller – i tilfelle forskuddsbetaling – resten av fakturaen, innen betalingsfristen som er angitt i fakturaen, etter Sakuras skjønn, ved overføring til eller innskudd på en konto angitt av Sakura, uten fradrag, rabatt eller motregning. Innsending av en reklamasjon fritar ikke kunden fra sine betalingsforpliktelse.	Sakura skal ved behov og i den grad det er rimelig mulig, gi råd og/eller bistå Kunden med å innhente slike relevante dokumenter (f.eks. godkjenninger, registreringer og/eller sertifikater). Kunden skal bruke Produktet/Produktene som omfattes av avtalen i henhold til den bruken det er ment for.	
4	Levering og mengder	5.3	Ved gjentakende stående ordre kan Sakura fakturere Kunden for (del)leveransen på forhånd, med mindre annet er skriftlig avtalt.	6.2	Kunden skal bruke Produktet/Produktene som omfattes av Avtalen og håndtere forbruksmaterialet med den største faglige aktsomhet og forsiktighet og i samsvar med Sakuras skriftlige og muntlige instruksjoner, inkludert instruksjonene i bruksanvisningen. En kopi av denne vil bli overlevert av Sakura til Kunden på installasjonsdatoen for Produktet/Produktene eller kan lastes ned av Kunden fra Sakuras nettsted. Kunden er klar over at manglende overholdelse av anvisninger gitt av Sakura eller bruksanvisningen kan føre til at Produktets/Produktenes funksjonsevne svekkes eller til og med at Produktet/Produktene skades, og at Kunden er ansvarlig for denne typen skader eller feil og ikke kan gjøre krav gjeldende mot Sakura i henhold til eller i forbindelse med Avtalen.
4.1	Med mindre annet er skriftlig avtalt, vil levering skje DDP (i henhold til siste versjon av Incoterms) lager Sakura. Med mindre annet er skriftlig avtalt med Sakura. Kunden er forpliktet til å ta imot Produktene på Sakuras første forespørsel. Hvis Kunden ikke tar imot leveransen, er Kunden ansvarlig for alle kostnader og skader som oppstår som følge av dette, inkludert, men ikke begrenset til, kostnadene ved lagring og ny levering av Produktene.	5.4	Enhver betaling fra Kunden skal – hvis det er aktuelt – først avregnes mot de renter Kunden skylder, samt inkasso- og administrasjonskostnader, og deretter mot alle utestående fakturaer fra og med den eldste.	6.3	Kunden skal overholde gjennomføringsplanen.
4.2	Eventuelle leveringstider oppgitt av Sakura er ikke faste frister med mindre annet er uttrykkelig skriftlig avtalt mellom partene. Ved forsinket levering må Sakura på forhånd skriftlig erklæres i mislighold. Sakura gis en rimelig frist på minst fjorten (14) virkedager fra datoen for mottak av varsel om mislighold til å oppfylle sine forpliktelser. Hvis en slik forlenget periode overskrides, er Kundens eneste og eksklusive misligholdsbeføyelse å kansellere de berørte og ikke-leverte Produktene i den relaterte avtalen. I slike tilfeller er Sakura ikke erstatningsansvarlig, med mindre skaden er en direkte følge av grov uaktsomhet eller forsettlig forsømmelse fra Sakuras side.	5.5	Hvis Kunden ikke betaler innen betalingsfristen som er angitt på fakturaen, er Kunden i mislighold, og alle Sakuras krav forfaller til betaling umiddelbart. I så fall vil Sakura – i tillegg til eventuelle andre rettigheter og rettsmidler Sakura måtte ha i henhold til gjeldende lov – også ha rett til lovbestemt rente for det utestående beløpet frem til datoen for full betaling. Beløpet som er gjenstand for den lovbestemte renten, beregnes etter utgangen av hver måned og økes med den skyldige renten for den aktuelle måneden. Sakura kan dessuten avbryte, forsinke eller kansellere enhver leveranse eller annen ytelse. Denne retten kommer i tillegg til alle andre rettigheter og rettsmidler som er tilgjengelige i henhold til gjeldende lov. Sakura har rett til å kreve eventuelle (ekstra) saksomkostninger og erstatning for utgifter til sakkyndige.	6.4	Kunden skal føre og oppbevare – hvis det er relevant med tanke på hvilken type Produkt Kunden har fått fra Sakura – detaljert skriftlig dokumentasjon som kan bevise at pasientvevet har blitt håndtert av Kunden eller dennes ansatte eller tredjeparts tjenesteleverandører i samsvar med de høyeste industristandarder under hvert trinn før hver fargingsprosess.
4.3	Sakura skal levere Produkter som er tilgjengelige på lager, og som eventuelt har en holdbarhetstid på minst 6 måneder. Produkter som ikke er på lager, skal leveres som «restordre». Utestående Produkter i restordre vil bli levert så snart varene er på lager for å fullføre bestillingen.	5.6	Ved forsinket betaling har Sakura rett til erstatning for alle utenrettslige kostnader, inkludert, men ikke begrenset til, kostnader i forbindelse med utsendelse av påminnelser, en eller flere varsler om mislighold eller påkrav, som utgjør femten prosent (15 %) av det totale beløpet som skal betales, uten at dette berører Sakuras øvrige rettigheter.	6.5	Hvis det er aktuelt, skal Kunden sørge for at Produktet/Produktene er kontinuerlig tilkoblet Internett, blant annet slik at Sakura kan yte fjernhjelp og overvåke antall behandlede objektglass.
4.4	Sakura har rett til å fordele sin tilgjengelige produksjon og sine produkter etter eget skjønn mellom sine Kunder i tilfelle produksjonshindringer, uten ansvar for eventuelle skader for Kunden.	5.7	Kunden skal ikke overdra noen rettigheter eller forpliktelser i henhold til en avtale med Sakura uten skriftlig forhåndssamtykke fra Sakura. Kunden har ingen rett til å holde tilbake eller redusere betalinger eller til å motregne eksisterende og fremtidige krav mot betalinger som Sakura eller dets tilknyttede selskaper skal betale.	6.6	Kunden skal sørge for at alle de tekniske forutsetningene i laboratoriet er tilgjengelige og i orden for å kunne installere Produktet/Produktene på en tilfredsstillende måte, f.eks. må laboratoriets plass og strukturelle gjennomførbarhet være i samsvar med produktspesifikasjonene. Dersom Kunden må foreta laboratoriejusteringer, vil disse kostnadene være for kundens egen regning.
4.6	Hvis leveringen av Produktene er underlagt myndighetsgodkjenning eller eksport- eller importlisens eller på annen måte er begrenset eller forbudt, kan Sakura suspendere sine forpliktelser inntil slik godkjenning eller lisens er gitt, eller avslutte sine forpliktelser hvis slik godkjenning eller lisens ikke er gitt, uten noe ansvar overfor Kunden.	5.8	Reklamasjoner på fakturaer må sendes skriftlig til Sakura innen 8 (åtte) dager etter at fakturaen er sendt. En slik klage avbryter ikke betalingsperioden.	7	Installasjon
5	Betaling	6	Kundens generelle forpliktelser	7.1	Sakura skal installere Produktet/Produktene på Kundens laboratorium på installasjonsdatoen for Kundens bruk i samsvar med denne Avtalen. Kunden skal følge alle instruksjoner fra Sakura i forbindelse med installasjon og bruk, f.eks. i forhold til plass, temperatur og tilkoblinger som kreves for Produktet/Produktene, samt eventuelle HMS-instruksjoner.
5.1	Kunden skal betale fakturaene i henhold til de vilkårene som er særskilt avtalt skriftlig eller som fremgår av fakturaen. Hvis det ikke er angitt noen spesifikk vilkår på fakturaen, skal Kunden betale fakturaen innen tretti dager etter fakturadato. Kunden har ikke rett til å motregne eller utsette betalingen. Datoen som er angitt på Sakuras kontoutskrifter for mottak av en betaling, skal anses som datoen da betalingen ble foretatt.	6.1	Kunden skal i avtalens løpetid for egen regning innhente og opprettholde alle nødvendige lisenser, godkjenninger, registreringer, sertifikater, testresultater, klassifiseringsrapporter og autorisasjoner og overholde alle gjeldende lover (herunder lover om import, eksportkontroll og sanksjoner), forskrifter, regulatoriske krav og retningslinjer i forbindelse med sine forpliktelser i henhold til avtalen.	7.2	Hvis installasjonen utsettes på forespørsel fra Kunden eller på grunn av at Kunden eller Kundens laboratorium ikke er klar, vil

7.3	merkostnadene (f.eks. manglende inntekter for Sakura, ekstra forsikringskostnader, transportkostnader) og risikoen være for Kundens regning.	8.2	enige om å avslutte implementeringstjenestene. <u>Støtte og samarbeid</u>	9.4	dette berører Sakuras rett til ytterligere erstatning. Ved leasing, utleie eller andre juridiske konstruksjoner der Sakura stiller et Produkt/Produkter til Kundens disposisjon i den avtalte perioden, forblir Sakura den eneste og fulle eier av disse. Kunden vil aldri gi noen rettigheter til Produktene som er levert til Kunden, og heller ikke gi Produktene til tredjeparter (for eksempel leie ut eller låne ut eller stille sikkerhet for dem), og heller ikke overdra noen rettigheter eller forpliktelser som følger av denne Avtalen til en tredjepart. Kunden er forpliktet til å holde Produktene fri for konfiskering, beslag, panterettigheter og sikkerhetsinteresser av enhver art. Kunden skal informere om Sakuras eierskap til enhver tredjepart som forsøker å gjøre gjeldende rettigheter til eller over Produktene, og skal umiddelbart informere Sakura per e-post og rekommandert brev med anmodning om returkvittering når tredjeparter forsøker å gjøre dette. Kunden erkjenner at Produktet/Produktene alltid skal være og forbli Sakuras eiendom, uansett hvordan det for eksempel er festet eller festet til et annet produkt, en vegg, et gulv eller et annet instrument, og Kunden skal utføre alle handlinger og inngå alle avtaler som er nødvendige for å sikre at Produktet/Produktene forblir Sakuras eiendom. Kunden skal beholde Produktet/Produktene fri for alle belastninger, heftelser og sikkerhetsstillelser av enhver art.
7.4	Uavhengig av punkt 6.2 og 6.3 er og forblir Kunden ansvarlig for integreringen av Produktet/Produktene med Kundens laboratorieinformasjonssystem og alt arbeid og alle kostnader forbundet med dette. Sakura skal gi Kunden sin standardprotokoll for integrering, og skal etter avtale gi all støtte som Kunden med rimelighet kan be om i den forbindelse, med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom partene.	a. Under implementeringstjenestene gir Sakura implementerings-, applikasjons- og teknisk støtte samt back-office assistanse til Kunden for å hjelpe Kunden med implementeringen av Produktet/Produktene i sitt laboratorium. b. Kunden skal stille tilstrekkelige ressurser til rådighet for implementeringen, inkludert sitt eget prosjektteam. Dette prosjektteamet hos Kunden vil være ansvarlig for implementeringen og for resultatet i organisasjonen. Dette prosjektteamet vil arbeide tett sammen med implementeringskonsulentene fra Sakura.	c. Partene skal planlegge regelmessige møter under gjennomføringen. d. Kunden må vise fullt engasjement for hele laboratoriet gjennom hele implementeringen, og sørge for at forpliktelsene overholdes og at avtalte tidsfrister overholdes.	Kunden skal informere om Sakuras eierskap til enhver tredjepart som forsøker å gjøre gjeldende rettigheter til eller over Produktene, og skal umiddelbart informere Sakura per e-post og rekommandert brev med anmodning om returkvittering når tredjeparter forsøker å gjøre dette. Kunden erkjenner at Produktet/Produktene alltid skal være og forbli Sakuras eiendom, uansett hvordan det for eksempel er festet eller festet til et annet produkt, en vegg, et gulv eller et annet instrument, og Kunden skal utføre alle handlinger og inngå alle avtaler som er nødvendige for å sikre at Produktet/Produktene forblir Sakuras eiendom. Kunden skal beholde Produktet/Produktene fri for alle belastninger, heftelser og sikkerhetsstillelser av enhver art.	
7.5	Kunden skal informere Sakura om alle forhold som kan ha betydning for levering og/eller installasjon av Produktene. Sakura forutsetter at det ikke oppstår omstendigheter knyttet til Kundens lokaler som kan hindre Sakura i å installere Produktet/Produktene. Eventuelle kostnader knyttet til slike hindringer dekkes av Kunden.	8.3	<u>Avslutning av implementeringstjenester</u> a. Sakura forbeholder seg retten til når som helst å avslutte implementeringstjenestene ved skriftlig varsel til Kunden dersom Kunden ikke tar ansvar for å prioritere implementeringen og møtene vedrørende implementeringen, eller ikke har nødvendig personale og støtte tilgjengelig, eller dersom de fastsatte målene av andre grunner ikke kan nås eller ikke forventes å bli nådd innen de avtalte tidsfristene og partene ikke er i stand til å finne en for begge parter akseptabel løsning som angitt under 3.1c.	Kunden erkjenner at Produktet/Produktene alltid skal være og forbli Sakuras eiendom, uansett hvordan det for eksempel er festet eller festet til et annet produkt, en vegg, et gulv eller et annet instrument, og Kunden skal utføre alle handlinger og inngå alle avtaler som er nødvendige for å sikre at Produktet/Produktene forblir Sakuras eiendom. Kunden skal beholde Produktet/Produktene fri for alle belastninger, heftelser og sikkerhetsstillelser av enhver art.	
7.6	Når Sakura har installert og konfigurert Produktet/Produktene, skal partene i fellesskap utføre tester for å sikre at Produktet/Produktene er i samsvar med de relevante kravene, og skal utarbeide en akseptansetestprotokoll der Kunden skriftlig bekrefter at Produktet/Produktene fungerer korrekt etter installasjonen. Kunden skal hjelpe Sakura med å sette opp Produktene slik Sakura krever.	9	Forbehold av eiendomsrett og eierskap	9.5	Kunden skal ikke uten skriftlig forhåndssamtykke fra Sakura: (a) gi noen rettigheter til Produktene til tredjeparter (f.eks. leie ut eller låne ut Produktene, fremleie noen av Produktene eller gi noen sikkerhetsrettigheter) eller tillate at en tredjepart får rettigheter til Produktene, eller (b) flytte noen av Produktene fra laboratoriet.
8	Implementeringskonsulenttjenester (Bridge) – hvis tilbudt i Bekreftelsesbrevet	9.1	Ved salg av produkter til Kunden vil eiendomsretten overføres til Kunden ved full betaling av kjøpesummen, inkludert eventuelle renter og/eller utgifter.	9.6	Kunden skal plassere og vedlikeholde de permanente merkene som Sakura har satt på Produktene, og som viser Sakuras eierskap, sikkerhet og andre interesser i disse, som spesifisert av Sakura fra tid til annen.
8.1	<u>Gjennomføring</u> a. I henhold til vilkårene og betingelsene i Avtalen, Gjennomføringsplanen og dette punktet, og forutsatt at Kunden godtar og aksepterer kravene i dette punktet, forplikter Sakura seg til å yte implementeringskonsulenttjenester til Kunden for å bistå Kunden med implementeringen av Produktet/Produktene i Kundens organisasjon. b. Kunden skal samarbeide fullt ut med Sakura for å implementere Produktet/Produktene i sin organisasjon som nærmere spesifisert i dette avsnittet og gjennomføringsplanen. c. Hvis partene forventer at implementeringen av Produktet/Produktene ikke vil bli fullført innen de avtalte tidsfristene, eller hvis omfanget av implementeringskonsulenttjenestene som beskrevet i gjennomføringsplanen endres, eller hvis de ansatte hos Kunden som er involvert i implementeringen, ikke lenger eller i mindre grad er tilgjengelige, vil det bli arrangert et møte mellom Kunden og Sakura. I løpet av dette møtet vil eventuelle nye tidsfrister samt et tilleggsbudsjett eller andre nødvendige endringer bli diskutert. Hvis det ikke oppnås enighet, kan partene bli	9.2	Kunden er forpliktet til å oppbevare de leverte Produktene under eiendomsforbehold med tilbørlig aktsomhet. Kunden skal ikke assimilere, overføre eller pantsette noen av Produktene til noen tredjepart før full betaling av kjøpesummen og eventuelle forpliktelser overfor Sakura. Kunden skal sørge for at Produktene forblir identifiserbare som Produkter eid av Sakura frem til full betaling av kjøpesummen og eventuelle forpliktelser overfor Sakura.	9.7	Sakura har rett til å innsistere Produktene hos Kunden, forutsatt at Sakura varsler Kunden én (1) virkedag i forveien.
		9.3	Dersom Kunden ikke oppfyller sine forpliktelser overfor Sakura, eller dersom Sakura har god grunn til å frykte at Kunden ikke vil oppfylle sine forpliktelser, har Sakura rett til å ta tilbake de leverte Produktene under eiendomsforbehold eller til å få disse tilbakeført. Kunden vil samarbeide i samsvar med dette. Kunden skal bære kostnadene ved inndrivelsen, uten at	9.8	Kunden skal ikke foreta tillegg, påbygginger, endringer eller forbedringer av Produktene uten skriftlig forhåndssamtykke fra Sakura. Ethvert tillegg, vedlegg, endring eller forbedring av et Produkt tilhører og blir Sakuras eiendom, med mindre det på Sakuras anmodning fjernes før Kunden returnerer Produktet. Kunden er ansvarlig for alle kostnader i forbindelse med slik fjerning og skal sette Produktet tilbake i den stand det var før endringene ble foretatt.
				9.9	Programvaren som er inkorporert eller inkludert i Produktet/Produktene (inkludert oppdateringer og oppgraderinger) er opphavsrettslig beskyttet, og Sakura beholder eksklusiv rett, eiendomsrett og

		<p>12.1 Sakura kan på forespørsel fra Kunden utføre tekniske tjenester for visse Produkter, og disse tjenestene utføres etter at Sakura har akseptert dem i henhold til en instrumentserviceavtale eller «ved bestilling».</p> <p>12.2 Hvis det foreligger en avtale om instrumentservice, vil Sakura fakturere Kunden for tjenestene til gjeldende priser som er avtalt i servicevilkårene. Ved tjenester på bestilling vil Sakura fakturere de tekniske tjenestene basert på medgått tid multiplisert med timeprisen til Sakuras servicetekniker og kostnadene for materialer, reservedeler til listepriiser og reisekostnader pluss utlegg og merverdiavgift.</p> <p>12.3 Sakura har rett til å bruke både nye og brukte (renoverte) reservedeler til vedlikeholds- og reparasjonstjenester. Defekte deler skal returneres til Sakura i samsvar med Sakuras krav.</p> <p>12.4 Daglig og/eller regelmessig rutinearbeid for å holde Produktet/Produktene i god stand skal utføres av Kundens personale i henhold til instruksjonene i Sakuras opplæringskurs og/eller Sakuras bruksanvisning (f.eks. rengjøring).</p>
<p>10 Risikooverføring og forsikring</p>	<p>10.5 Ved mottak av Produktene overdrar Kunden alle krav i henhold til forsikringene nevnt i §10.4 til Sakura. Hvis en slik overdragelse av en eller annen grunn ikke er gyldig eller mulig, gir Kunden herved Sakura på forhånd panterett i slike krav.</p>	<p>12.5 Det er opp til Sakura å avgjøre om vedlikeholds- og reparasjonstjenester skal utføres på stedet eller ved fjernvedlikehold eller hotline-support. Kunden skal bistå Sakura med å utbedre feil eller funksjonsfeil i forbindelse med reparasjons- og vedlikeholdstjenester etter Sakuras behov. Før vedlikehold utføres, er Kunden forpliktet til å sørge for at det kan arbeides direkte på Produktet/Produktene uten risiko.</p>
<p>10.1 Fra og med levering, i samsvar med gjeldende Incoterms, uavhengig av avtalens art, og i løpet av brukstiden, bærer Kunden all risiko med hensyn til Produktene, inkludert skade på, tyveri av og tap av Produktene.</p>	<p>10.6 Hvis overdragelsen ikke er gyldig eller mulig, eller hvis panteretten ikke er gyldig etablert, skal Kunden gi Sakura all nødvendig bistand til, etter Sakuras valg, enten å overdra fordringene eller etablere panteretten.</p>	<p>12.6 Alle generelle vedlikeholds- og reparasjonstjenester skal utføres fra mandag til fredag mellom kl. 08.00 og 17.00, unntatt på helligdager.</p>
<p>10.2 Ved tap, tyveri eller skade på Produktet/Produktene skal Kunden umiddelbart informere Sakura per rekommandert brev med anmodning om returkvitteing.</p>	<p>11 Inspeksjonsklager, hendelser og årvåkenhet</p> <p>11.1 De leverte Produktene skal kontrolleres av eller for Kunden ved mottak i Kundens lokaler med hensyn til nummer, merking, bruksanvisning, bruksforhold og synlige feil. Eventuelle mangler eller synlige feil må rapporteres til Sakura umiddelbart. Kunden må melde fra om mangler som ikke er synlige ved levering, skriftlig til Sakuras offisielle adresse innen 48 timer etter at de er oppdaget, og under alle omstendigheter innen 48 timer etter at Kunden med rimelighet burde ha oppdaget dem.</p>	<p>12.7 I den utstrekning Sakura har utviklet programvare- og maskinvareoppdateringer eller oppgraderinger for noen av Produktene, skal disse leveres til Kunden. Oppdateringer vil bli levert gratis. Oppgraderinger, avhengig av om det foreligger en serviceavtale eller ikke, og avhengig av type tjenestenivå, mot en ekstra kostnad. Kunden er forpliktet til å godta slike oppdateringer og oppgraderinger av Produktene. Sakura og Kunden skal planlegge implementeringen av oppdateringer eller oppgraderinger i god tid.</p>
<p>10.3 Sakura avgjør etter rimelig skjønn om et skadet Produkt skal erstattes eller repareres for Kundens regning. Dersom Sakura med rimelighet mener at Produktet/Produktene ikke kan repareres, eller dersom Produktene er tapt eller stjålet, skal Kunden erstatte Sakura for Produktene med markedsverdien på tidspunktet for skaden, tapet eller tyveriet. På grunn av laboratorieproduktets/laboratorieproduktenes særegenhet, har Sakura rett til å fastsette markedsverdien etter eget skjønn. Kunden har imidlertid rett til å dokumentere en lavere markedsverdi.</p>	<p>11.2 Kunden er forpliktet til å utføre eller få utført inspeksjonen med tilberlig aktsomhet.</p> <p>11.3 Kunden er ansvarlig for å sørge for at enhver funksjonsfeil eller forringelse av et Produkts egenskaper og/eller ytelse, samt enhver mangel i merkingen eller bruksanvisningen, meddeles Sakura så snart som mulig. Spesielt med hensyn til enhver funksjonsfeil eller forringelse som direkte eller indirekte kan føre til eller kan ha ført til en pasients, brukers eller andre personers død eller til en alvorlig forverring av deres helsestilstand. Kommunikasjonen skal gå til Sakura Finetek Europe B.V. Avdeling for produktstøtte (Support@sakura.eu). Alvorlig helseskade er en ulykke som er livstruende eller fører til varig svekkelse av en kroppsfunksjon eller varig skade på legeme, eller som krever medisinske eller kirurgiske inngrep for å forhindre dette.</p>	<p>12.8 Sakura kan tilby programvarebasert fjernvedlikehold for enkelte Produkter. For dette formålet krever Produktene en internettilkobling slik at Sakura kan få ekstern tilgang til dem. Kunden skal derfor gi Sakura fri tilgang til Kundens intranett via en slik internettforbindelse. Når Produkter som kan fjernvedlikeholdes leveres til Kunden, skal Kunden tillate Sakura å alltid installere den aktuelle programvaren for å utføre fjernvedlikehold. Kunden forsikrer seg om, garanterer og er ansvarlig for at Sakura ikke får tilgang til Kundens eller vedkommende kunders eller</p>
<p>10.4 Ved leasing, utleie eller annen juridisk konstruksjon der Sakura stiller ett eller flere Produkter til disposisjon for Kunden i den avtalte perioden eller ved eiendomsforbehold, skal Kunden sørge for at skade på og tap av Produktene som følge av handlinger og/eller unnlatelser fra Kunden, dennes ansatte, agenter, avtalepartnere eller tredjeparter i forbindelse med bruk, drift eller besittelse av Produktene er og forblir dekket av Kundens ansvarsforsikring. Utover dette skal Kunden forsikre Produktene til gjenanskaffelsesverdi mot minst brann, innbrudd, vannskade, storm og enhver annen ytre årsak. Forsikringen skal alltid være gyldig så lenge avtalen mellom partene løper, eller til det</p>	<p>11.4 Kunden skal samarbeide fullt ut med Sakura for at Sakura skal kunne oppfylle enhver forpliktelse Sakura måtte ha i henhold til gjeldende lov eller forskrift om tilbakekalling av et produkt eller en reklamasjonsprosedyre, spesielt for produkter som faller inn under EUs IVDR-forordning eller MDR-forordningen.</p> <p>12 Vedlikehold og reparasjon / tekniske tjenester</p>	

	pasienters personvernsensitive data under utførelsen av serviceaktiviteter, enten det er eksternt eller på stedet.	13.5	Kunden skal ikke gjøre eller unnlate å gjøre noe som kan skade Sakuras rettigheter.		(I) Kunden endrer et Produkt, (ii) inspeksjon, rengjøring, reparasjon og/eller vedlikehold er utført av tredjepart, med mindre det er skriftlig og uttrykkelig godkjent av Sakura på forhånd,
12.9	Sakura skal bare bruke fjernvedlikeholdsprogramvaren/-støtten til det formålet den er levert for, og i alle tilfeller for å utføre vedlikehold av Produktene eller for å levere de tjenestene Kunden har bedt om, og ikke til andre formål. Sakura forsikrer Kunden om at fjernvedlikehold utført av Sakura er begrenset til kun å utføre vedlikehold.	13.6	Sakura fraskriver seg ethvert ansvar, enten det er kontraktsmessig, erstatningsrettslig eller som skadesløsholdelse, hvis Sakura ikke er: (i) omgående blir varslet skriftlig om krav fra tredjepart om at Sakuras Produkt krenker en tredjeparts patent, opphavsrett, varemerke eller forretningshemmelighet, eller (ii) hvis Sakura ikke har fått eneretten til å kontrollere og forberede forsvaret og oppgjøret av et slikt krav i tide, og/eller (iii) hvis Kunden har endret, modifisert, oversatt eller tilpasset Produktet eller laget avledede verk.		(iii) manglende overholdelse av lært arbeidsprosesser (f.eks. under opplæringen), (iv) manglende overholdelse av vedlikehold, årvåkenhet, rettidig varsling av feil, rengjøring og reparasjonsforpliktelser, (v) feil som er akseptert etter test etter installasjon, (vi) misbruk, forsømmelse, feilaktig lagring, transport eller feilaktig håndtering, (vii) bruk eller håndtering av ikke-dedikerte ansatte eller ledere, (viii) uriktige eller manglende overholdelse av instruksjoner gitt av Sakura og/eller (ix) ikke-godkjent bruk eller bruk til andre formål enn de som er beskrevet i bruksanvisningen.
12.10	Alle bruksrettigheter og alle immaterielle rettigheter til programvaren forblir hos Sakura. Kunden får bare en ikke-eksklusiv, begrenset rett til å bruke programvaren i forbindelse med Produktene i sitt laboratorium. Kunden skal ikke gjøre programvaren tilgjengelig for tredjeparter på noen som helst måte.	13.7	Dersom og i den utstrekning Kunden skal anses som eier av noen av de immaterielle rettighetene som er nevnt i dette punktet, skal Kunden vederlagsfritt overdra disse rettighetene til Sakura og umiddelbart utføre alle handlinger som er nødvendige for slik overdragelse.		Denne § 14.4 gjelder for alle krav, inkludert, men ikke begrenset til, kontrakt, erstatning, urettmessig handling eller annet. Kunden er ansvarlig for denne type skader eller feil og kan ikke gjøre krav gjeldende mot Sakura i henhold til eller i forbindelse med noen avtale og/eller transaksjon. Eventuelle vedlikeholds- og reparasjonstjenester som bør utføres som følge av dette, kan belastes Kunden i henhold til §12.2.
13	Immaterielle rettigheter	14	Garantier og ansvarsfraskrivelse		På grunn av Produktenes kompleksitet er data om produksjonen bare veiledende og ikke garanterte ytelsesverdier. Mindre avvik fra disse dataene regnes ikke som feil, men som vanlige variasjoner under standard driftsforhold.
13.1	Alle immaterielle rettigheter knyttet til Produktene og til programvare, programmer eller tjenester, råd, ideer, modeller, design, manualer, dokumentasjon, tidsplaner, prøver, analyser, modifikasjoner, forretningshemmeligheter, tilbud eller logoer som leveres eller brukes av Sakura, eies av Sakura, med mindre annet er uttrykkelig angitt eller skriftlig avtalt. Enhver transaksjon eller kommunikasjon med Kunden innebærer bare å gi (i tilfelle en avtale) en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar begrenset lisens til Kunden til å bruke Produktene som leveres og tjenestene som ytes til Kunden til det formålet de er ment for og i samsvar med rammen for avtalen med Kunden.	14.1	Sakura garanterer at Produktene ved normal bruk i samsvar med gjeldende bruksanvisning, bruksvilkår og instruksjoner for bruk, rengjøring, reparasjon og varsling og håndtering av mangler og årvåkenhet med hensyn til Produktene, skal være feilfrie fra og med datoen for signering av installasjonsrapporten (i den grad det er relevant) eller en annen periode som partene kan ha avtalt skriftlig, og at Produktene er i samsvar med de spesifikasjonene som Sakura har avtalt skriftlig: (i) når det gjelder (laboratorie-)utstyr, i 12 måneder etter signering av installasjonsrapporten fra den felles installasjonstesten, eller én uke etter installasjonen, avhengig av hva som inntreffer først; (ii) når det gjelder reservedeler, i 3 måneder etter at Sakura har utført reparasjonen; (iii) når det gjelder forbruksvarer (engangsprodukter), i 6 måneder etter levering.	14.5	Hvis Sakura misligholder sine kontraktsforpliktelser, f.eks. når det gjelder leveringsdatoer og vedlikeholds- og/eller reparasjonsperioder, skal Kunden gi Sakura en rimelig frist til å oppfylle sine forpliktelser. Sakura avgjør om omarbeiding er mulig, eller om det skal leveres erstatning. Sakuras rett til å nekte tilleggssytelse i henhold til de lovbestemte vilkårene forblir upåvirket. Hvis omarbeidingen mislykkes, er umulig eller uakseptabel, har Kunden rett til å si opp avtalen før tiden. Dermed oppstår de rettslige konsekvensene i henhold til § 18.4.
13.2	Sakura garanterer at Produktene er fri for tredjeparts industrielle eiendomsrettigheter eller opphavsrettigheter, med mindre annet er uttrykkelig angitt. Rettighetene til programvaren som brukes, tilhører Sakura og/eller Sakura har den nødvendige tredjepartslisensen til å bruke programvaren. I avtalens løpetid gir Sakura Kunden en ikke-overførbar, begrenset, ikke-eksklusiv bruksrett til disse rettighetene med hensyn til et slikt Produkt og i samsvar med avtalen. Kunden har ikke rett til å endre eller kopiere Produktet og/eller programvaren til Produktet på noen som helst måte. Denne garantien gjelder bare for Kunden og ikke for Kundens agenter, innkjøpere, representanter eller tredjeparter.	14.2	Denne garantien gjelder bare for Kunden og ikke for Kundens agenter, innkjøpere, representanter eller tredjeparter. Sakura fraskriver seg herved alle andre garantier.	14.6	Kunden kan bare sende Produkter som fortsatt er under garanti til Sakuras anviste anlegg i samsvar med Sakuras instruksjoner.
13.3	Kunden skal umiddelbart informere Sakura om ethvert krav fra tredjepart eller brudd på Sakuras immaterielle rettigheter.	14.3	Dersom Sakura misligholder sine forpliktelser i henhold til denne garantien, skal Sakuras eneste og eksklusive forpliktelse og Kundens eneste og eksklusive rett være begrenset til, etter Sakuras skjønn, å (i) reparere eller (ii) erstatte det defekte Produktet eller (iii) gi en passende kreditering av kjøpesummen. Kunden skal gi Sakura en rimelig frist for å oppfylle sine forpliktelser. Sakura avgjør om omarbeiding er mulig, eller om det skal leveres erstatning. Sakuras rett til å nekte tilleggssytelse i henhold til de lovbestemte vilkårene forblir upåvirket.	14.7	
13.4	Kunden skal ikke modifisere, tilpasse, endre, oversette eller lage avledede verk av programvare levert av Sakura eller forsøke å utlede kildekoden. Kunden skal ikke overdra, underlisensiere, lease, leie ut, overføre, avsløre eller på annen måte gjøre slik programvare tilgjengelig, eller slå sammen eller inkorporere slik programvare.	14.4	Garantien for mangler ved Produktene er imidlertid utelukkert hvis/i tilfelle:	15	Begrensning av ansvar
				15.1	Sakuras erstatningsansvar uansett rettslig grunn, f.eks. for umulighet, forsinkelse, mangelfull eller feilaktig levering, kontraktsbrudd, brudd på forpliktelser i forhandlinger og som følge av uautorisert handling, skal være begrenset i samsvar med denne klausul.
				15.2	Sakura påtar seg ikke noe ansvar for skade som følge av eller i forbindelse med feil eller utelatelser i råd gitt av Sakura, og Sakura påtar seg heller ikke

	noe ansvar for skade som følge av eller i forbindelse med feil eller utelatelser i de instruksjonene som Sakura anbefaler.		fra å oppfylle sine forpliktelser i den perioden og i det omfanget slike forstyrrelser inntreffer, uten å være ansvarlig for eventuelle skader som følge av dette. Force majeurehendelser omfatter alle omstendigheter eller hendelser utenfor Sakuras rimelige kontroll – uansett om de kunne forutses på tidspunktet for en avtale eller transaksjon – og særlig, men ikke begrenset til, streik, transportproblemer, pandemier eller epidemier, brann, lockout, naturkatastrofer, krig, embargo, sammenbrudd samt uventede forsinkelser i sertifiseringsprosessen, myndighetsiltak eller manglende tilgang på råvarer, uansett om dette er en konsekvens av en force majeurehendelse eller ikke. En force majeure-situasjon skal også anses å ha oppstått hos Sakura dersom en eller flere av de ovennevnte omstendighetene inntreffer hos Sakuras leverandører og Sakura ikke kan eller kan oppfylle sine forpliktelser eller ikke kan eller kan oppfylle dem i tide som følge av dette.		Sakura-medarbeidere, ganger timeprisen, samt reisekostnader og eventuelle utlegg og merverdiavgift.
15.3	Sakura påtar seg intet ansvar for skader som skyldes (delvis) uriktige eller ufullstendige opplysninger fra Kunden.			18	Løpetid og oppsigelse
15.4	Uten at det berører de foregående avsnittene, er Sakura ikke under noen omstendighet ansvarlig overfor Kunden eller noen tredjepart for indirekte, spesielle, tilfeldige eller følgeskader (inkludert, uten begrensning, tap av fortjeneste eller skade på grunn av tap av data eller tap av pasientvev).			18.1	Enhver avtale inngås for den avtalte perioden som er angitt i Bekreftelsesbrevet. Ved utløpet av avtaleperioden skal Avtalen fornyes uten videre for ettårsperioder, med mindre en part senest to måneder før utløpet av den opprinnelige perioden eller en eventuell fornyelsesperiode skriftlig meddeler den andre parten at den ønsker å si opp Avtalen.
15.5	Sakura er ikke ansvarlig ved simpel uaktsomhet, med mindre det dreier seg om brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser. Vesentlige kontraktsforpliktelser omfatter fravær av mangler ved leveringsgjstanden som i vesentlig grad påvirker dens funksjonsdyktighet eller bruksegnethet.			18.2	Sakura har alltid rett til å si opp en Avtale med umiddelbar virkning i avtaleperioden dersom det foreligger saklig grunn. En slik årsak skal anses å foreligge dersom Kunden bryter vesentlige bestemmelser i avtalen. Når det gjelder umiddelbar eller rettidig varsling, f.eks. i tilfelle mangler eller med hensyn til tilvåkenhet, er alle tidsfrister vesentlige forpliktelser uten mulighet for tilleggssytelser.
15.6	I den utstrekning Sakura er erstatningsansvarlig i henhold til punktene ovenfor, er dette ansvaret begrenset til skader som Sakura forutså som en potensiell konsekvens av brudd på en avtale eller transaksjon ved inngåelsen, eller som Sakura måtte ha forutsett ved å utvise tilbørlig aktsomhet.	16.2	Sakura skal gjøre sitt ytterste for å forhindre eller begrense eventuelle negative virkninger av force majeurehendelser, og Kunden skal gjøre sitt ytterste for å komme til enighet om alternative løsninger. Partene skal gjenoppta utførelsen av sine kontraktsforpliktelser så snart dette er rimelig mulig. Hvis en force majeurehendelse varer i mer enn tre (3) måneder, eller hvis det er forutsigbart at den vil vare i mer enn tre måneder, har hver av partene rett til å si opp avtalen. Rettsvirkningene av denne §16 inntreffer uten at noen av partene kan kreve erstatning av hverandre.	18.3	Uten at det berører eventuelle rettigheter i henhold til gjeldende lov (inkludert, men ikke begrenset til, retten til å heve Avtalen) eller andre steder i Avtalen, skal Sakura i tillegg ha rett til å si opp Avtalen og/eller eventuelle påfølgende avtaler helt eller delvis, med umiddelbar virkning, uten at Kunden har rett til å kreve erstatning eller annen kompensasjon, dersom: <ul style="list-style-type: none"> - Kunden ikke overholder Gjennomføringsplanen. - Kunden unnlater å oppfylle minimumsforpliktelsen for bruk i to påfølgende måneder (i dette tilfellet skal Kunden også betale Sakura kostnaden for det påløpte inntektstapet). - Kunden har unnlatt å betale Sakura på forfallsdato og ikke har betalt hele det forfalte beløpet innen 10 virkedager fra Sakuras varsel om mislighold. - Kunden misligholder enhver annen forpliktelse i Avtalen og, dersom misligholdet kan avhjelpes, unnlater å avhjelpe misligholdet innen 10 virkedager fra Sakuras varsel om mislighold.
15.7	Uten at det berører §15.1–15.6, vil Sakuras samlede ansvar som oppstår som følge av eller i forbindelse med oppfyllelse eller manglende oppfyllelse av en avtale eller transaksjon eller en påfølgende avtale (inkludert, men ikke begrenset til, en forpliktelse til å tilbakebetale et beløp mottatt fra Kunden) i løpet av et kalenderår, ikke overstige prisen Sakura har mottatt fra Kunden i henhold til den aktuelle avtalen, eller prisene mottatt for alle transaksjoner i det aktuelle kalenderåret.	16.3	Hvis Sakura allerede delvis har oppfylt sine forpliktelser når force majeure-situasjonen inntreffer, eller bare delvis kan oppfylle sine forpliktelser, har Sakura rett til å fakturere separat den delen som allerede er levert eller den delen som fortsatt kan leveres, og Kunden er forpliktet til å betale denne fakturaen som om den gjaldt en separat avtale.	18.4	Sakura har dessuten rett til å si opp enhver Avtale med Kunden med umiddelbar virkning dersom det skjer en direkte eller indirekte endring i kontrollen over Kunden eller kundens organisasjon, eller dersom en konkurranse direkte eller indirekte får en eierandel i eller på annen måte blir involvert i Kunden.
15.8	Unntakene og begrensningene i denne §15 gjelder for alle krav, inkludert, men ikke begrenset til, kontrakt, erstatning, urettmessig handling eller annet.			18.5	Kunden har rett til å heve enhver avtale ved skriftlig varsel dersom det oppstår en mangel ved et Produkt som kan tilskrives Sakura, og Sakura ikke har vært i stand til å reparere eller erstatte det defekte Produktet innen 30 dager etter mottak av et skriftlig varsel om mislighold fra Kunden.
15.9	Ovennevnte ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrensninger gjelder i samme utstrekning for Sakuras utøvende organer, juridiske representanter, ansatte og agenter.	17	Applikasjonstjenester og andre tjenester	18.6	I tillegg til de andre oppsigelsesrettighetene i dette avsnittet har hver av partene rett til å si opp en avtale med umiddelbar virkning, hvis den andre parten blir eller anses å være insolvent eller ute av stand til å betale sin gjeld, eller hvis det fremmes
15.10	Kundens eventuelle krav om erstatning må fremsettes og meddeles Sakura innen 60 dager etter hendelsen som gir opphav til kravet. Eventuelle søksmål i forbindelse med slike krav må inngis innen ett (1) år etter at kravet ble fremsatt. Eventuelle krav som ikke er varslet eller fremsatt innen disse vilkårene, er ugyldige.	17.1	Sakura kan på forespørsel tilby Kunden visse applikasjonstjenester eller andre tjenester («Applikasjonstjenester eller andre tjenester»).		
15.11	Enhver begrensning eller utelukkelse som er angitt ovenfor i denne §15 gjelder bare i den utstrekning det er tillatt i henhold til gjeldende ufravikelig lovgivning.	17.2	Sakura fakturerer Kunden på forskudd med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.		
15.12	Enhver begrensning eller utelukkelse som er angitt over i denne §15, berører ikke §14 i disse vilkår og betingelser.	17.3	Kostnadene for tjenestene er basert på timepris, medgått tid, reisekostnader og utlegg pluss merverdiavgift, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.		
16	Force majeure	17.4	Kunden kan be Sakura om å utføre Applikasjonstjenester eller Andre tjenester med jevne mellomrom eller på tilkalling. Med mindre annet er skriftlig avtalt, utføres Applikasjonstjenester eller Andre tjenester for Kundens regning. Kostnaden vil bestå av tidsbruken til Sakuras applikasjonsspesialist eller andre		
16.1	I tilfelle force majeure er Sakura fritatt				

18.7	<p>21 Klausul om utskiftbarhet 21.1 Dersom noen av bestemmelsene i Vilkårene skulle bli kjent ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndheves, skal gyldigheten, lovligheten og håndhevbarheten av de øvrige bestemmelsene ikke på noen måte påvirkes eller svekkes av dette.</p>	24.2 Både Sakura og Kunden vil sørge for tilstrekkelig og moderne beskyttelse av personopplysninger og sikkerhet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter om personvern.
19	<p>22 Gjeldende lov og verneting 22.1 Disse Vilkårene og eventuelle påfølgende avtaler skal reguleres av norsk lov med unntak av FN-konvensjonen om avtaler om internasjonale løsrøkjøp. 22.2 Alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Vilkårene eller en avtale mellom Kunden og Sakura, og som ikke kan løses i minnelighet, vil bli løst av en norsk domstol.</p>	<p>25 Retur av Sakura-eiendeler (hvis aktuelt) 25.1 Ved utløp eller oppsigelse av en Avtale skal Kunden tillate Sakura å avinstallere og hente Produktet/Produktene innen én virkedag fra Sakuras anmodning om dette. Hvis Kunden ikke gir Sakura tillatelse til å hente Produktet/Produktene i tide, skal Kunden betale en straffegebyr på € 1000,- (ett tusen euro) (ekskl. mva.) per Produkt, per kalenderdag for hver kalenderdag Sakura ikke er i stand til å hente Produktet/Produktene, uten at det kreves noe varsel om mislighold og uten at det berører Sakuras rett til å kreve spesifikk oppfyllelse og/eller erstatning. 25.2 Dersom Produktet/Produktene returneres i en tilstand som viser at Kunden ikke har overholdt sine forpliktelser i henhold til Avtalen, har Sakura rett til å reparere Produktet/Produktene for Kundens regning uten at det kreves noe varsel om mislighold. Kunden skal også kompensere Sakura for eventuell verdiforringelse. Hvis Sakura mener at Produktet/Produktene ikke kan repareres, skal Kunden kompensere Sakura for Produktets/Produktenes markedsverdi, som Sakura fastsetter etter eget skjønn. Kunden har imidlertid rett til å dokumentere en lavere markedsverdi. Kunden skal betale en straffegebyr på € 1000,- (ett tusen euro) (ekskl. mva.) per Produkt, per rimelig nødvendig reparasjonsdag, uten at det kreves noe varsel om mislighold og uten at det berører Sakuras rett til å kreve erstatning.</p>
20	<p>23 Kasserung av elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE) 23.1 I henhold til direktiv 2012/19/EF om kasserung av elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE) og gjeldende nasjonal lovgivning og/eller forskrifter, med de til enhver tid gjeldende endringer, kan finansieringen av håndteringen av WEEE overføres fra produsenten til Kunden. 23.2 Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Sakura og Kunden, aksepterer Kunden herved en slik belastning og skal derfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - være ansvarlig for å finansiere innsamling, behandling, gjenvinning, resirkulering og miljømessig forsvarlig kasserung av (i) alt EE-avfall som oppstår eller stammer fra Produktene, og (ii) alt EE-avfall som oppstår eller stammer fra Produkter som allerede er på markedet, når slike Produkter skal erstattes av Produktene og slike produkter er av tilsvarende type eller fyller samme funksjon som Produktene. - overholde alle tilleggsforpliktelser som påhviler Kunden i henhold til WEEE-forskriftene som følge av at Kunden aksepterer ansvaret som er beskrevet i dette punkt 23.2. 	<p>26 Overdragelse, overtakelse og underleveranser 26.1 Kunden kan ikke overføre eller overdra Avtalen eller noen av sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til denne uten skriftlig forhåndssamtykke fra Sakura. Forbudet skal også ha formuerettslig virkning. 26.2 Kunden godkjenner og medvirker herved til at Sakura overdrar eller overfører Avtalen og/eller rettigheter og/eller forpliktelser i henhold til denne til en tredjepart.</p>
20.1	<p>24 Behandling av personopplysninger 24.1 Kunden garanterer at alle gjeldende lovbestemmelser, alle gjeldende personvernlover og forskrifter om behandling av personopplysninger og annen personvern sensitiv informasjon er og vil bli overholdt. Det er Kundens</p>	<p>27 Diverse 27.1 En unnlattelse eller forsinkelse fra Sakuras side med å utøve en rettighet eller et rettsmiddel i henhold til en avtale eller disse Vilkårene eller i henhold til lov skal ikke utgjøre et avkall på denne eller andre rettigheter eller rettsmidler, og skal heller ikke hindre eller begrense videre utøvelse av denne eller andre rettigheter eller rettsmidler.</p>
20.2	<p>20 Konfidensialitet 20.1 Hver av partene forplikter seg til å opprettholde og sørge for at konfidensialiteten til den andre partens konfidensielle informasjon til enhver tid opprettholdes, og til å oppbevare og sørge for at all konfidensiell informasjon fra den andre parten er sikret og beskyttet mot tyveri, skade, tap eller uautorisert tilgang, og ikke på noe tidspunkt, verken i løpet av avtaleperioden eller senere, uten skriftlig forhåndssamtykke fra den andre parten, direkte eller indirekte, bruke eller autorisere eller tillate bruk av eller avsløre, utnytte, kopiere eller endre den andre partens konfidensielle informasjon, eller autorisere eller tillate en tredjepart å gjøre det samme, annet enn utelukkende for å oppfylle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne avtalen. 20.2 Hver av partene forplikter seg til å utlevere konfidensiell informasjon fra den andre parten bare til de av sine ledere, ansatte og leverandører som det er nødvendig å utlevere slik informasjon til, og i den utstrekning det er nødvendig for de formålene som er angitt i denne avtalen, og til å sørge for at slike ledere, ansatte og leverandører gjøres kjent med og overholder konfidensialitetsforpliktelsene i denne klausulen.</p>	
20.3	<p>20.3 Hver av partene skal umiddelbart etter å ha fått kjennskap til dette varsle den andre parten om enhver uautorisert avsløring, misbruk, tyveri eller annet tap av den andre partens konfidensielle informasjon, enten det er utilsiktet eller på annen måte. 20.4 Kunden garanterer og sikrer at Sakura ikke får tilgang til personopplysninger om Kundens pasienter eller tredjeparter eller om Kundens ansatte hvis Sakura får fjerntilgang til Instrumentet for at Sakura skal kunne yte støttetjenester til Kunden eller for å fastslå Kundens faktiske bruk av Produktet/Produktene. 20.5 Ved skriftlig anmodning fra den</p>	

Tilleggs klausuler som bare gjelder for leasingavtaler for Genie:

Forbruksmidler:

- a. På installasjonsdatoen skal Sakura plassere et kjøleskap med et parti Forbruksmateriale på laboratoriet. Når det gjelder forbruksmateriale, forblir Sakura eier av Forbruksmaterialet frem til det øyeblikket Kunden trenger Forbruksmaterialet fra konsignasjonslageret for utstyret, og eiendomsretten til Forbruksmaterialet overføres da til Kunden. Kunden vil hente Forbruksmateriale fra konsignasjonslageret basert på en streng «først inn, først ut»-retningslinje.
- b. Sakura vil automatisk fylle på varelageret basert på den antatte bruken av Forbruksmateriale som er registrert av Produktet/Produktene. Uten at det berører det foregående, skal Kunden straks informere Sakura dersom Kunden har grunn til å tro at lageret bør fylles opp. Sakura vil deretter undersøke dataene for å se om lagerbeholdningen stemmer overens med bruken av Produktet/Produktene og foreta passende justeringer av påfyllingen der det er nødvendig, eller diskutere med Kunden hvis bruken av konsignasjonslageret ikke stemmer overens med bruken av Produktet/Produktene. En konsekvens av Kundens bruk av ekstra Forbruksmateriale kan være at prisen Kunden skal betale må justeres tilsvarende.
- c. Kunden skal sørge for og er fullt ut ansvarlig for at kjøleskapet som inneholder Forbruksmaterialet alltid er tilkoblet strøm.
- d. Selv om varene er sendt inn og Sakura forblir eier, er og forblir Kunden fullt ut ansvarlig for at beholdningen er korrekt. Eventuelle enheter som mangler eller blir skadet mens de befinner seg hos Kunden, er Kundens ansvar og faktureres Kunden.
- e. For å sikre at Produktet/Produktene fungerer i henhold til spesifikasjonene, skal Kunden bare kjøpe Forbruksmaterialet som kreves for å bruke Produktet/Produktene fra Sakura, med unntak av destillert vann og lysbilder. Kunden kan bare bruke Forbruksmaterialet til drift av Produktet/Produktene.
- f. Sakura har rett, men er ikke forpliktet, til å erstatte Forbruksmaterialet med lignende Produkter etter eget skjønn (f.eks. ved forbedringer, innovasjoner eller oppdateringer).

Pris

- a. Prisen for bruk av utstyret og Forbruksmaterialet fastsettes ved å multiplisere den avtalte Prisen per objektglass med antall behandlede objektglass som registreres av utstyret i månedlige perioder. Prisen per objektglass forblir den samme forutsatt at minimumsforpliktelsen og det avtalte minimumsantallet objektglass forblir det samme, ellers justeres prisen som angitt i punkt 3 nedenfor.
- b. Sakura vil belaste Kunden Prisen per objektglass fra det øyeblikket utstyret er installert eller klart for klinisk bruk, avhengig av hva som inntreffer først.

Minimumsforpliktelse og/eller antall objektglass

- a. Sakura og Kunden er enige om å møtes kvartalsvis og før utløpet av den første perioden og eventuelle fornyelsesperioder for å gjennomgå Kundens minimumsforpliktelse og/eller antall objektglass som brukes av Kunden, for å justere minimumsforpliktelsen og/eller minimumsvolumet av objektglass. Sakura beregner deretter prisen per objektglass og informerer Kunden om dette.
- b. Hvis Kunden ikke oppfyller forpliktelsen om minimumsforbruk i løpet av et avtaleår, vil Sakura belaste Kunden for differansen mellom det faktiske antall objektglass som kjøres av Utstyret og den avtalte forpliktelsen om minimumsforbruk som fastsatt i avtalen eller eventuelle oppdateringer av denne ved utgangen av et avtaleår.
- c. Hvis Sakura og Kunden ikke kommer til enighet om forpliktelsen om minimumsforbruk i løpet av et avtaleår, vil forpliktelsen om minimumsforbruk fra året før fortsatt gjelde.
- d. Minimumsforpliktelsen for et gitt år i løpet av Avtalens løpetid skal ikke i noe tilfelle være lavere enn den opprinnelig avtalte Minimumsforpliktelsen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig mellom partene.

Viktige merknader og juridiske merknader:

Kunden skal videresende alle varsler, juridiske merknader knyttet til enhver Avtale, transaksjon, ordre, tilbud eller disse Vilkårene til legal@sakura.eu og til:

Adresse:

Sakura Finetek Norway AS
Karenslyst Allé 53
0279 Oslo
Norway
Nettsted: www.sakura.eu

Sist oppdatert januar 2024
© Sakura Finetek Norway AS