

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG, LEASING, UDLEJNING OG SERVICE Sakura Finetek Denmark ApS

1. Generelle bestemmelser:

- 1.1 Nærværende vilkår og betingelser for salg, leasing, udlejning og service (i det følgende benævnt "nærværende vilkår og betingelser") finder anvendelse på enhver transaktion, herunder enhver påbegyndt transaktion, med Sakura Finetek Denmark ApS (i det følgende benævnt "**Sakura**"), herunder:
- (i) alle tilbud og pristilbud afgivet af Sakura samt bekræftelser heraf, 1.3
- (II) alle leveringer fra Sakura (hvad enten den er bestilt, under behandling eller gennemført),
- (III) alle aftaler med Sakura, uanset om denne måtte være opsagt eller ændret,
- (IV) alle anmodninger til Sakura om support samt al support udført af Sakura,
- (v) alle produkter (udstyr, forbrugsvarer, reservedele) samt al support, alle anmodninger, al service samt alle licenser eller softwarelicenser (i det følgende benævnt under ét og hver for sig som enten "**produktet**" eller "**produkterne**", medmindre andet udtrykkeligt er angivet), som er leveret eller skal leveres af Sakura, og/eller (vi) alle retsforhold med Sakura med eller for (eller til fordel for) en kunde, potentiel kunde eller førstegangskøber (i det følgende benævnt "**kunden**"). 1.5
- 1.2 Definitioner:
- Aftale:** Aftale om salg, leasing, udlejning og/eller service mellem Sakura og kunden som anført i ordrebekræftelsen og tilhørende bilag, herunder nærværende vilkår og betingelser samt alle dokumenter, der henvises til heri.
- Bridge:** Implementeringsrådgivning, som leveres af Sakura til bestemte produkter (som er anført nærmere i ordrebekræftelsen).
- Fortrolige oplysninger:** Alle forretningshemmeligheder samt fortrolige eller virksomhedsinterne oplysninger tilhørende en af parterne eller eventuelle associerede selskaber, som den anden part har eller får kendskab til i aftaleperioden, herunder for eksempel den aftalte pris pr. objektglas, supportmetoder og -procedurer, kunde- og leverandøroplysninger, priser, formler, formuleringsoplysninger, anvendelsesteknologi, produktionsoplysninger, laboratorieprøvningsmetoder og alle Sakuras (og eventuelle associerede selskabers) manualer, dokumenter, noter, skrivelser, optegnelser og computerprogrammer samt alle øvrige oplysninger, som kunden med rimelighed kan formodes at vide er af fortrolig karakter eller ikke må videregives til tredjepart.
- Ordrebekræftelse:** Den skrivelse, hvori Sakuras tilbud, pristilbud og/eller forslag er opstillet, og/eller hvori en kundes ordre bekræftes, og som sammen med nærværende vilkår og betingelser udgør aftalen.
- Forbrugsvarer:** De forbrugsvarer, herunder reagenser og antistoffer, som er anført i et bilag til aftalen, og som til enhver tid kan ændres af Sakura i henhold til aftalen. 2.5

- Kontraktår:** Ved leasing-, udlejnings- og/eller servicetilbud 12 måneder fra leasing-, udlejnings- og/eller serviceperiodens start og hver efterfølgende 12-måneders periode.
- Implementeringsplan:** Dokument med samme titel, som er aftalt mellem parterne, og som efter begge parter underskrift indgår som bilag til aftalen.
- Moms:** Merværdiafgift i bredeste forstand, herunder blandt andet vare- og serviceafgift, omsætningsafgift og kildeskat. 2.6
- Kundens eventuelle betingelser, vilkår eller forslag, hvad enten de er udgivet før, under eller efter en ordre eller transaktion, som afviger fra nærværende vilkår og betingelser, afvises hermed udtrykkeligt og finder ikke anvendelse på nogen transaktioner mellem Sakura og kunden, medmindre dette udtrykkeligt er accepteret og bekræftet skriftligt af Sakura. 2.7
- Hvis en aftale (eller en klausul i en aftale) med Sakura afviger fra nærværende vilkår og betingelser, har den pågældende aftale (eller klausul) kun forrang for nærværende vilkår og betingelser i det pågældende omfang. 2.8
- Ved afgivelse af en ordre anses kunden for at have accepteret nærværende vilkår og betingelser, medmindre andet udtrykkeligt er accepteret skriftligt af Sakura. 2.9
- Sakura kan til enhver tid ændre nærværende vilkår og betingelser efter eget skøn. Nærværende vilkår og betingelser og efterfølgende ændringer heraf gøres tilgængelige på Sakuras websted og finder anvendelse fra den dato, hvor de er tilgængelige på webstedet, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, finder nærværende ændrede vilkår og betingelser dog kun anvendelse på nye ordrebekræftelser. 3
- Tilbud, ordrer og aftale**
- Sakuras tilbud er åbne for accept indtil den frist, som fremgår af tilbuddet, eller, hvis der ikke er anført en specifik eller tydelig frist, i 20 dage fra den dato, der er anført i tilbuddet. Hvis der ikke er anført en specifik eller tydelig dato, anses tilbuddet for at være accepteret af kunden på den dato, hvor varerne eller ydelserne afsendes af Sakura til kunden. 3.1
- Sakura kan til enhver tid trække et tilbud tilbage, inden Sakura modtager kundens meddelelse om accept, medmindre andet er bekræftet skriftligt af Sakura. 3.2
- Eventuelle tilbud eller tilsagn, herunder mundtlige, er kun bindende for Sakura, når og i det omfang Sakura har bekræftet disse skriftligt. Kundens eventuelle ændringer i et tilbud eller tilsagn fra Sakura er kun bindende for Sakura, såfremt disse er accepteret og bekræftet skriftligt af Sakura. 3.3
- Sakura kan frit acceptere og afvise ordrer fra kunden. Der er først indgået en aftale, når Sakura skriftligt har bekræftet en ordre afgivet af kunden, eller når Sakura har påbegyndt udførelsen af den pågældende ordre. Såfremt der indgås en aftale pr. e-mail eller via et andet elektronisk kommunikationsmiddel (såsom Sakuras 3.4
- 3.5
- 3.6

- ERP-system), anses denne e-mail eller den dokumentation, der oprettes ved hjælp af det andet elektroniske kommunikationsmiddel, for at svare til en skriftlig erklæring, og i så fald gælder det princip, uden at dette berører bestemmelserne i § 2, stk. 3, at der kan indgås en aftale, uden at Sakura skal opfylde nogen lovbestemte betingelser vedrørende elektronisk kommunikation og/eller elektronisk indgåelse af aftaler. Sakura kan til enhver tid foretage tilpasninger af de produkter, der skal leveres, (herunder produkternes design og model) og erstatte produkter med tilsvarende produkter, såfremt disse udgør produktforbedringer, eller med henblik på at opfylde myndighedsbestemmelser eller love. Kunden kan først annullere en ordre efter at have modtaget et skriftligt samtykke fra Sakura, hvortil der kan være knyttet betingelser, som Sakura finder hensigtsmæssige.
- Alle leverancer (varer og ydelser) underkastes Sakuras vurderingsprocedurer for, for eksempel, betalingsvevne og rettidig betaling. Sakura kan til enhver tid kræve yderligere betalingsikkerhed såsom forudbetalinger eller bankgaranti som en betingelse for levering.
- Kunden har pligt til at føre optegnelser, der indeholder alle relevante data om produktet, herunder dato for levering, installation, afprøvning, accept, rengøring og reparation.
- Priser**
- Priser er i alle tilbud, bekræftelser og aftaler angivet i euro eller en anden udtrykkeligt aftalt valuta og er baseret på levering af fabrik Sakuras lager (i henhold til den seneste version af Incoterms). Medmindre andet er skriftligt aftalt, beregner Sakura de priser, som er gældende på leveringstidspunktet, jf. leveringsbetingelserne i § 4. Prisen er eksklusiv eventuelle skatter, udgifter, told og lignende afgifter, som gælder for produkterne, hvad enten disse er i kraft nu eller efterfølgende. Sakura pålægger eller inddrives ovenstående skatter, udgifter, told eller lignende afgifter, såfremt Sakura er forpligtet hertil, og opkræver et tilsvarende beløb af kunden.
- Omkostninger til installation, service, afprøvning og uddannelse er ikke inkluderet i produktprisen, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt. Der kan pålægges ekstragebyrer for ordrer på under DKK 4,000,- eksklusive moms.
- Kunden vil blive opkrævet ekstra ekspeditionsgebyrer for blandt andet legalisering, certificering (ved handelskammeret/ambassaden), reemballering og ekspresordrer.
- Sakura kan hæve de årligt meddelte priser, herunder katalogpriserne, i henhold til det harmoniserede europæiske forbrugerprisindeks over de seneste 12 måneder plus 2 % første gang efter det første kontraktår, medmindre prisstigninger fastsættes i den gældende lovgivning i salgslandet. Sakura kan i den mellemliggende tid justere priserne i tilfælde af stigninger i

	omkostningsbestemmende faktorer, såsom udsving i valutakurser, råvarepriser eller arbejdskraftomkostninger, eller i tilfælde af myndighedsforanstaltninger eller øget eksport- eller importtold, såfremt disse stigninger eller foranstaltninger finder sted efter aftalens indgåelse, men før levering.		Hvis der ikke er anført nogen specifikke betingelser på fakturaen, betaler kunden fakturaen senest 30 dage fra fakturadatoen. Kunden kan ikke modregne eller suspendere sin betaling. Den dato, hvor en betaling ifølge Sakuras kontoudtog er modtaget, betragtes som den dato, hvor betalingen er foretaget.		sådan klage suspenderer ikke betalingsfristen.
3.7	Sakura kan opkræve omkostninger til emballage og transport særskilt. Hvis Sakura i henhold til loven eller eventuelle regler har pligt til at tage emballagen retur, afholdes eventuelle omkostninger i forbindelse med returnering eller behandling af emballagen af kunden.	5.2	Medmindre andet er skriftligt aftalt, betaler kunden hele fakturabeløbet, eller ved forudbetaling det resterende fakturabeløb, inden for den betalingsfrist, der fremgår af fakturaen, efter Sakuras valg ved overførsel til eller indbetaling på den konto, som er anført af Sakura, uden fradrag, rabatter eller modregninger. Kundens betalingspligt bortfalder ikke ved indgivelse af en reklamation.		
4	Levering og antal			6	Kundens generelle forpligtelser
4.1	Medmindre andet er skriftligt aftalt, finder levering sted DDP Sakuras lager (i henhold til den seneste version af Incoterms). Medmindre andet er accepteret skriftligt af Sakura, har kunden pligt til at tage imod levering af produkterne på Sakuras første anmodning. Hvis kunden ikke accepterer leveringen, er kunden ansvarlig for alle omkostninger og al skade, der opstår som følge heraf, herunder for eksempel omkostninger til opbevaring og genlevering af produkterne.	5.3	I tilfælde af en tilbagevendende, stående ordre kan Sakura fakturere kunden for leveringen eller en dellevering på forhånd, medmindre andet er skriftligt aftalt.	6.1	Kunden skal i aftaleperioden for egen regning anskaffe og opretholde alle nødvendige licenser, godkendelser, registreringer, certifikater, prøvningsresultater, klassifikationsrapporter og autorisationer samt overholde alle gældende love (herunder import-, eksportkontrol- og sanktionslove), regler, myndighedskrav og adfærdskodekser i forbindelse med sine forpligtelser i henhold til aftalen. I det omfang det er nødvendigt og med rimelighed muligt, rådgiver og/eller bistår Sakura kunden med at indhente disse relevante dokumenter (for eksempel godkendelser, registreringer og/eller certifikater). Kunden anvender det eller de produkter, der er omfattet af aftalen, i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse.
4.2	Leveringstider, som angives af Sakura, udgør ikke faste leveringsfrister, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt mellem parterne. Ved forsinket levering skal der på forhånd meddeles skriftligt påkrav til Sakura. Sakura skal gives en rimelig frist på mindst 14 hverdage fra den dato, hvor påkravsmeddelelsen er modtaget. Hvis denne forlængede frist overskrides, er kundens eneste beføjelse at annullere ordren på de berørte ikke-leverede produkter i den tilhørende aftale. I så fald er Sakura ikke erstatningsansvarlig, medmindre der er tale om direkte skade, som skyldes grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse fra Sakuras side.	5.4	Betalinger fra kunden vil først blive anvendt til afregning af eventuelle skyldige rentebeløb samt opkrævnings- og administrationsomkostninger og derefter til betaling af eventuelle forfaldne fakturaer, idet der begyndes med den ældste.	6.2	Kunden anvender det eller de produkter, der er omfattet af aftalen, og håndterer forbrugsvarer med størst mulig professionel omhu og påpasselighed og i overensstemmelse med Sakuras skriftlige og mundtlige anvisninger, herunder anvisningerne i betjeningsmanualen, som udleveres til kunden af Sakura på datoen for produktets/produkternes installation, eller som kan downloades af kunden på Sakuras websted. Kunden er bekendt med, at manglende overholdelse af Sakuras anvisninger eller anvisningerne i betjeningsmanualen kan medføre forringelse af produktets/produkternes funktionalitet eller skade på produktet/produkterne, og at kunden er ansvarlig for denne type skader eller fejl og ikke kan fremsætte krav mod Sakura i henhold til eller i forbindelse med aftalen.
4.3	Sakura leverer de produkter, der er på lager, og som, hvor det er relevant, har en holdbarhed på mindst 6 måneder. Produkter, der ikke er på lager, leveres som restordre. Produkter i restordre leveres, så snart varerne er på lager, hvorved ordren fuldføres.	5.5	Hvis kunden ikke betaler inden for den betalingsfrist, der er anført på fakturaen, har kunden misligholdt aftalen, og alle Sakuras tilgodehavender forfalder straks til fuld betaling. I så fald kan Sakura – i tillæg til eventuelle øvrige rettigheder og beføjelser, Sakura måtte have i henhold til gældende lov – også opkræve de lovpligtige renter af det udestående beløb, indtil fuld betaling finder sted. Beløbet, som skal forrentes med de lovpligtige renter, beregnes ved udgangen af hver måned og tilskrives de skyldige renter for den pågældende måned. Sakura kan desuden suspendere, forsinke eller annullere en eventuel levering eller anden opfyldelse. Denne rettighed udgør et supplement til eventuelle andre rettigheder og beføjelser, Sakura måtte have i henhold til gældende lov. Sakura kan opkræve eventuelle (ekstra) sagsomkostninger og godtgørelse af omkostninger til ekspertbistand.	6.3	Kunden overholder implementeringsplanen.
4.4	I tilfælde af produktionshindringer kan Sakura efter eget skøn fordele sin disponible produktion og sine disponible produkter mellem sine kunder uden at være erstatningsansvarlig over for kunden.	5.6	I tilfælde af forsinket betaling er Sakura berettiget til godtgørelse af alle udenrettlige omkostninger, herunder for eksempel omkostninger til fremsendelse af rykkerskrivelser og en eller flere påkravsmeddelelser. Disse udenrettlige omkostninger udgør 15 % af det samlede beløb, som skal betales, uden at dette påvirker Sakuras eventuelle øvrige rettigheder.	6.4	Såfremt det er relevant for den type produkt, kunden har fra Sakura, fører og opbevarer kunden detaljerede skriftlige optegnelser som dokumentation for, at patientvævet på alle trin før hver farvningsproces er håndteret af kunden, dennes ansatte eller eksterne serviceudbydere i overensstemmelse med de højeste branchestandarder.
4.6	Såfremt leveringen af produkterne er underlagt myndighedsgodkendelser eller en eksport- eller importlicens eller på anden måde er begrænset eller forbudt, kan Sakura suspendere sine forpligtelser, indtil den pågældende godkendelse eller licens foreligger, eller frigøre sig fra sine forpligtelser, hvis den pågældende godkendelse eller licens ikke gives, uden at være erstatningsansvarlig over for kunden.	5.7	Kunden må ikke overdrage nogen rettigheder eller forpligtelser, som følger af en aftale med Sakura, uden Sakuras forudgående skriftlige samtykke. Kunden har ikke ret til at tilbageholde eller nedsætte betalinger eller til at modregne eksisterende og fremtidige tilgodehavender i beløb, som Sakura eller dennes associerede selskaber skylder.	6.5	Hvor det er relevant, sikrer kunden, at produktet/produkterne er konstant forbundet med internettet, blandt andet for at Sakura kan yde fjernbistand og føre kontrol med antallet af behandlede objektglas.
5	Betaling			6.6	Kunden sikrer, at alle tekniske fornødenheder i laboratoriet er til rådighed og i funktionsdygtig stand, så produktet/produkterne kan installeres på tilfredsstillende vis. For eksempel skal pladsforholdene og de bygningstekniske muligheder i laboratoriet opfylde produktspecifikationerne. Hvis det er nødvendigt for kunden at foretage tilpasninger af laboratoriet, er omkostningerne hertil for kundens egen regning.
5.1	Kunden betaler fakturaerne i henhold til de betingelser, der er aftalt særskilt på skrift, eller som er anført på fakturaen.	5.8	Klager over fakturaer skal fremsendes skriftligt til Sakura senest 8 dage efter datoen for fakturaernes afsendelse. En		

7	Installation			
7.1	Sakura installerer produktet/produkterne i kundens laboratorium på installationsdatoen med henblik på kundens anvendelse i henhold til nærværende aftale. Kunden overholder alle anvisninger fra Sakura vedrørende installation og anvendelse, for eksempel i forhold til de påkrævede pladsforhold, temperaturer og tilslutninger til produktet/produkterne samt eventuelle arbejdsmiljøanvisninger.			
7.2	Hvis installationen bliver udsendt efter kundens anmodning, eller som følge af at kunden eller dennes laboratorium ikke er klar, er ekstraomkostningerne (for eksempel manglende indtægter for Sakura, ekstra forsikringsomkostninger, transportomkostninger) og risikoen for kundens regning.			
7.3	Uanset § 6, stk. 2 og 3, er og forbliver kunden stadig ansvarlig for integrationen af produktet/produkterne i kundens laboratorieinformationssystem samt for eventuelt arbejde og eventuelle omkostninger i forbindelse hermed. Sakura stiller sin standardprotokol for integration til rådighed for kunden og yder efter aftale enhver støtte, som kunden med rimelighed måtte anmode om i den henseende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.			
7.4	Kunden underretter Sakura om alle forhold, der kan være af betydning for leveringen og/eller installationen af produkterne. Sakura forudsætter, at der i forbindelse med kundens lokaler ikke foreligger nogen forhold, som kan forhindre Sakura i at installere produktet/produkterne. Eventuelle omkostninger i forbindelse med sådanne forhindringer afholdes af kunden.			
7.5	Efter Sakuras installation og opsætning af produktet/produkterne udfører parterne i fællesskab afprøvninger for at sikre, at produktet/produkterne lever op til de relevante krav, og udarbejder en godkendelsesprøvningsrapport, hvori kunden skriftligt bekræfter, at produkterne fungerer korrekt efter installationen. I det omfang Sakura kræver det, bistår kunden Sakura med opsætningen af produkterne.			
7.6	Alle rimelige omkostninger i forbindelse med installation og implementering afholdes af kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt.			
8	Implementeringsrådgivning (Bridge) – hvis dette er tilbudt i ordrebekræftelsen			
8.1	<u>Implementering</u> a. I henhold til aftalens vilkår og betingelser, implementeringsplanen og nærværende stykke, og forudsat at kunden godkender og accepterer kravene i nærværende stykke, indvilliger Sakura i at yde implementeringsrådgivning til kunden for dermed at bistå kunden med implementering af produktet/produkterne i kundens organisation. b. Kunden samarbejder i fuldt omfang med Sakura for at implementere produktet/produkterne i sin organisation			
9	Ejendomsforbehold			
9.1	Ved salg af produkter til kunden overgår ejendomsretten til kunden, når betaling af den fulde købspris og eventuelle renter og/eller udgifter finder sted.			
9.2	Kunden har pligt til at opbevare produkter, som er leveret med ejendomsforbehold, med fornøden omhu. Kunden må ikke tilegne sig nogen af produkterne eller overføre eller pantsætte nogen af produkterne til tredjemand, før betaling af den fulde købspris og Sakuras eventuelle øvrige			
9.3	9.3 som nærmere angivet i nærværende stykke og implementeringsplanen. c. Hvis parterne forventer, at implementeringen af produktet/produkterne ikke vil blive afsluttet inden for de aftalte tidsfrister, hvis implementeringsrådgivningens omfang som beskrevet i implementeringsplanen ændrer sig, eller hvis de af kundens ansatte, der er involveret i implementeringen, ikke længere er til rådighed eller er til rådighed i mindre omfang, arrangeres der et møde mellem kunden og Sakura. På dette møde drøftes mulige nye tidsfrister, et supplerende budget og eventuelle andre nødvendige ændringer. Hvis der ikke kan opnås enighed, kan parterne aftale at bringe implementeringsydelseerne til ophør.			
9.4	9.4 <u>Support og samarbejde</u> a. I forbindelse med implementeringsydelseerne leverer Sakura implementeringsmæssig, anvendelsesmæssig og teknisk support samt backoffice-assistance til kunden for at bistå kunden med implementeringen af produktet/produkterne i kundens laboratorium. b. Kunden stiller tilstrækkeligt med ressourcer til rådighed til implementeringen, herunder sit eget implementeringsprojektteam. Kundens projektteam er ansvarligt for implementeringen og for resultatet i organisationen. Dette projektteam arbejder tæt sammen med Sakuras implementeringsrådgivere. c. Parterne planlægger regelmæssige møder i løbet af implementeringen. d. Kunden skal under hele implementeringen udvise fuldt engagement fra hele laboratoriets side og sikre, at forpligtelserne opfyldes, og at de aftalte tidsfrister overholdes.			
9.5	9.5 <u>Implementeringsydelseernes afslutning</u> a. Sakura forbeholder sig til enhver tid ret til at bringe implementeringsydelseerne til ophør ved skriftlig meddelelse til kunden, hvis kunden ikke tager ansvar for at prioritere implementeringen og implementeringsmøderne, hvis kunden ikke stiller det nødvendige personale og den nødvendige support til rådighed, eller hvis de fastsatte mål af andre grunde ikke kan nås inden for de aftalte tidsfrister, og parterne ikke kan finde en løsning, der er acceptabel for begge parter, jf. § 3, stk. 1, litra c.			
9.6	9.6 Ved leasing, udlejning eller anden juridisk konstruktion, hvor Sakura stiller et eller flere produkter til kundens rådighed i den aftalte periode, forbliver Sakura ene-ejer af produktet/produkterne. Kunden vil aldrig overdrage produkter, der er leveret til kunden, eller rettighederne hertil til tredjemand (for eksempel ved at udleje dem, udlåne dem eller stille dem som sikkerhed) eller overdrage rettigheder eller forpligtelser, der følger af denne aftale, til tredjemand. Kunden har pligt til at sikre produkterne mod enhver form for konfiskation, beslaglæggelse, tilbageholdelsesret og sikkerhedsrettigheder. Kunden skal oplyse enhver tredjemand, der forsøger at gøre rettigheder gældende over produkterne, om Sakuras ejerskab og skal ved tredjemands forsøg herpå straks underrette Sakura pr. e-mail og anbefalet brev med anmodning om kvittering for modtagelsen. Kunden anerkender, at produktet/produkterne altid er og forbliver Sakuras ejendom, uanset om dette eller disse for eksempel måtte være fastgjort eller fastmonteret på et andet produkt, en væg, et gulv eller et andet instrument, og kunden skal gøre alt og indgå alle aftaler, der er nødvendige for at sikre, at produktet/produkterne forbliver Sakuras ejendom. Kunden holder produktet/produkterne fri for enhver form for pant, behæftelser og sikkerhedsstillelse.			
9.7	9.7 Kunden må ikke uden Sakuras forudgående skriftlige samtykke (a) tildele tredjemand nogen rettigheder til produkterne (for eksempel ved at udleje, udlåne eller fremleje produkterne eller tildele sikkerhedsrettigheder) eller lade tredjemand optjene rettigheder heri eller (b) fjerne nogen af produkterne fra laboratoriet.			
9.8	9.8 Kunden anbringer og opretholder de af Sakura leverede permanente mærkninger på produkterne til godtgørelse af Sakuras ejendomsret, sikkerhed og øvrige rettigheder heri i henhold til Sakuras angivelser. Sakura har ret til at inspicere produkterne på kundens adresse, såfremt Sakura giver kunden et forudgående varsel på 1 hverdag. Kunden må ikke foretage udvidelser, påmonteringer, ændringer eller forbedringer af produkterne uden			
9.9	9.9 tilgodehavender har fundet sted. Kunden skal sikre, at produkterne fortsat kan identificeres som tilhørende Sakura, indtil betaling af den fulde købspris og Sakuras eventuelle øvrige tilgodehavender har fundet sted. Ved manglende opfyldelse af en forpligtelse fra kundens side over for Sakura, eller hvis Sakura har god grund til at frygte, at kunden ikke kan eller vil opfylde sine forpligtelser, har Sakura ret til at tage de produkter tilbage, der er leveret med ejendomsforbehold, eller til at lade dem inddrive. Kunden indvilliger i at samarbejde i forbindelse hermed. Kunden afholder omkostningerne ved tilbagetagelsen eller inddrivelsen, uden at dette berører Sakuras ret til yderligere erstatning.			

	Sakuras forudgående skriftlige samtykke. Enhver udvidelse, påmontering, ændring eller forbedring af et produkt tilhører Sakura og bliver Sakuras ejendom, medmindre den på Sakuras anmodning afmonteres, inden kunden leverer det pågældende produkt tilbage. Kunden bærer alle omkostninger i forbindelse med denne afmontering og istandsætter det pågældende produkt til den funktionsdygtige stand, produktet var i, før der blev foretaget ændringer.	dokumentation for en lavere markedsværdi.	eller forringelser, som enten direkte eller indirekte kan forårsage eller have forårsaget en patients, brugers eller anden persons død eller en alvorlig forværrelse af den eller de pågældende personers helbred. Underretningen skal rettes til Sakura Finetek Europe B.V.'s produktsupportafdeling (support@sakura.eu). Med alvorlig forværrelse af helbred menes en ulykke, der enten er livstruende, forårsager varig nedsættelse af en legemsfunktion eller varig beskadigelse af en legemsstruktur eller kræver medicinsk eller kirurgisk behandling for at forhindre dette.
9.9	Den software, der er installeret i eller følger med produktet/produkterne, herunder opdateringer og opgraderinger, er ophavsretligt beskyttet, og Sakura bevarer eneretten, ejendomsretten og rettighederne til softwaren og alle kopier eller dele heraf, herunder alle immaterielle rettigheder til softwaren. Med forbehold for betaling af alle skyldige beløb tildeler Sakura hermed kunden en ikke-eksklusiv, uoverdragelig licens i hele aftaleperioden til anvendelse af denne software i produktet/produkterne i laboratoriet, begrænset til det omfang, der er nødvendigt, for at kunden kan udøve sine rettigheder i henhold til aftalen. Tredjepartssoftware, herunder visse open source-softwareprodukter, er underlagt de licensrettigheder og begrænsninger, som fremgår af den dokumentation og/eller de licensaftaler, der følger med softwaren. Kunden må ikke selv og må ikke give tredjemand tilladelse til at (a) ændre softwaren eller skabe afledte værker heraf, (b) sammenflette softwaren med anden software, (c) foretage reverse engineering, dekompile, demontere eller på anden måde forsøge at udlede softwarens kildekode eller (d) i øvrigt anvende softwaren på anden måde end den, der udtrykkeligt er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov eller som anført i aftalen.	10.4 Ved leasing, udlejning eller anden juridisk konstruktion, hvor Sakura stiller et eller flere produkter til rådighed for kunden i den aftalte periode, eller i tilfælde af ejendomsforbehold sikrer kunden, at beskadigelse af og tab af produkterne som følge af handlinger og/eller undladelser fra kundens, dennes ansattes, dennes agents eller kontraktpartners eller tredjemands side i forbindelse med produkternes anvendelse, betjening eller besiddelse er og forbliver dækket af kundens ansvarsforsikring. Herudover forsikrer kunden produkterne til nyværdi som minimum mod brand, indbrud, vandskade, storm og andre udefra kommende omstændigheder. Forsikringen skal være gyldig i hele perioden for aftalen mellem parterne, eller indtil Sakura meddeler kunden, at Sakura har modtaget et produkt i god stand. Forsikringssselskabet skal have hjemsted i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kunden skal fremlægge dokumentation for forsikringsdækningen ved forelæggelse af et forsikringsbevis. Hvis kunden ikke opfylder denne forpligtelse, eller hvis Sakura konstaterer, at forsikringsdækningen ikke opfylder nærværende krav, kan Sakura tegne en passende forsikring for kundens regning.	11.4 Kunden samarbejder i fuldt omfang med Sakura for at opfylde en eventuel forpligtelse, som Sakura måtte have hjemmel til i en gældende lov eller bestemmelse om tilbagekaldelse af et produkt eller en reklamationsbehandlingsprocedure, navnlig for produkter, der er omfattet af EU's IVD-forordning eller MD-forordning.
		10.5 Ved modtagelse af produkterne overdrager kunden alle krav i henhold til de i § 10, stk. 4, anførte forsikringer til Sakura. Hvis denne overdragelse ikke er gyldig eller mulig, uanset grunden dertil, tildeler kunden hermed på forhånd Sakura tilbageholdsret i disse krav.	12 Vedligeholdelse og reparation/teknisk service
		10.6 Hvis overdragelsen ikke er gyldig eller mulig, eller hvis tilbageholdsretten ikke er tildelt på gyldig vis, yder kunden enhver bistand, som Sakura måtte anmode om, med, efter Sakuras valg, enten at overdrage kravene eller fastslå tilbageholdelsesretten.	12.1 Sakura kan efter kundens anmodning udføre teknisk service på visse produkter. Denne service ydes efter Sakuras accept heraf i henhold til en instrumentserviceaftale eller "ved tilkald".
			12.2 Såfremt der er indgået en instrumentserviceaftale, beregner Sakura serviceydelse efter de gældende priser, der er aftalt i servicebetingelserne, over for kunden. Ved tilkalde-service beregner Sakura de tekniske serviceydelser på baggrund af medgået tid ganget med Sakura-serviceteknikerens timesats plus omkostninger til anvendte materialer og reservedele til listepreiser, kørselsudgifter, kontantudlæg og moms.
10	Risikoovergang og forsikring		12.3 Sakura kan anvende både nye og brugte (renoverede) reservedele til vedligeholdelse og reparation. Fejlbehæftede dele skal returneres til Sakura i overensstemmelse med Sakuras krav.
10.1	Fra leveringstidspunktet, i overensstemmelse med de gældende Incoterms, bærer kunden uanset aftalens art og i hele brugstiden alle risici med hensyn til produkterne, herunder beskadigelse, tyveri og tab af produkterne.	11 Inspektion – reklamationer, hændelser og agtpågivenhed	12.4 Kundens personale skal udføre dagligt og/eller regelmæssigt rutinearbejde med henblik på at holde produktet/produkterne i god funktionsmæssig stand (for eksempel rengøring) i henhold til Sakuras uddannelseskursus og/eller Sakuras betjeningsmanual.
10.2	I tilfælde af tab, tyveri eller beskadigelse af et eller flere produkter underretter kunden straks Sakura pr. anbefalet brev med anmodning om kvittering for modtagelsen.	11.1 Ved modtagelsen på kundens adresse skal de leverede produkter kontrolleres af kunden eller på kundens vegne for antal, mærkning, manual, brugsbetingelser og synlige fejl og mangler. Eventuelle manglende dele eller synlige fejl og mangler skal straks anmeldes til Sakura. Fejl og mangler, der ikke var synlige ved leveringen, skal af kunden anmeldes skriftligt til Sakuras officielle adresse, senest 48 timer efter at de er konstateret, dog senest 48 timer efter det tidspunkt, hvor kunden med rimelighed burde have konstateret dem.	12.5 Sakura kan frit vælge, om vedligeholdelse og reparation udføres på stedet eller via fjernvedligeholdelse eller hotlinesupport. Kunden skal, i det omfang Sakura kræver det, bistå Sakura med afhjælpning af funktionssvigt eller -fejl i forbindelse med reparation og vedligeholdelse. Forud for vedligeholdelsesarbejdets udførelse har kunden pligt til at sikre, at der kan arbejdes direkte på produktet/produkterne uden nogen form for risiko.
10.3	Sakura afgør efter eget rimelige skøn, om et beskadiget produkt skal ombyttes eller repareres for kundens regning. Hvis produktet/produkterne efter Sakuras rimelige skøn ikke kan repareres, eller hvis produkterne er gået tabt eller blevet stjålet, kompenserer kunden Sakura for produkterne med et beløb svarende til den rimelige markedsværdi på det tidspunkt, hvor beskadigelsen, tabet eller tyveriet fandt sted. Som følge af laboratorieprodukternes særegenhed har Sakura ret til efter eget skøn at fastsætte den rimelige markedsværdi. Kunden har dog ret til at fremlægge	11.2 Kunden har pligt til at foretage inspektionen (eller sikre, at denne foretages) med fornøden omhu.	12.6 Al almindelig vedligeholdelse og reparation udføres på hverdage mellem kl. 8.00 og 17.00, undtagen på helligdage.
		11.3 Kunden er ansvarlig for at sikre, at Sakura hurtigst muligt bliver underrettet om eventuelle funktionsfejl eller forringelser af produktet/produkternes egenskaber og/eller ydeevne samt om eventuel mangelfuld mærkning eller manglende brugsanvisning. Dette gælder navnlig i tilfælde af funktionsfejl	12.7 Såfremt Sakura har udviklet software-

<p>14.6 som almindelige variationer under normale driftsforhold. Hvis Sakura misligholder sine forpligtelser i henhold til kontrakten, for eksempel vedrørende leveringsdatoer og vedligeholdelses- og/eller reparationsperioder, giver kunden Sakura en rimelig frist til at opfylde sine forpligtelser. Sakura vurderer, hvorvidt det er muligt at udbedre produktet, eller om der skal foretages ombygning. Sakuras ret til at afvise efterfølgende opfyldelse i henhold til de lovbestemte krav berøres ikke. Hvis udbedring mislykkes, er umuligt eller er uacceptabelt, kan kunden opsige den tilhørende aftale før tid. Som følge heraf opstår retsvirkningerne i medfør af § 18, stk. 4.</p>	<p>transaktion eller en deraf følgende aftale (herunder for eksempel en forpligtelse til at tilbagebetale et beløb modtaget fra kunden) i et kalenderår hverken overstige den pris, Sakura har modtaget fra kunden i henhold til den pågældende aftale, eller de priser, der er modtaget for alle transaktioner i det pågældende kalenderår.</p>	<p>3 måneder, eller hvis det forudses, at den vil vare mere end 3 måneder, kan hver af parterne opsige den pågældende aftale. Retsvirkningerne af nærværende § 16 opstår, uden at nogen af parterne har ret til at kræve erstatning fra hinanden.</p>
<p>14.7 Kunden må kun sende produkter, hvis disse stadig er omfattet af garantien, til Sakuras udpegede adresse i henhold til Sakuras anvisninger.</p>	<p>15.8 Undtagelserne og begrænsningerne i nærværende § 15 finder anvendelse på alle krav og påstande, herunder kontraktmæssige krav, erstatningskrav og påstande om skadegørende handling.</p>	<p>16.3 Hvis Sakura allerede har opfyldt sine forpligtelser delvist, når der indtræffer force majeure, eller hvis Sakura kun er i stand til at opfylde sine forpligtelser delvist, kan Sakura særskilt fakturere den del, der allerede er leveret eller stadig kan leveres, og kunden har pligt til at betale denne faktura, som om den vedrører en særskilt aftale.</p>
<p>15 Ansvarsbegrænsning 15.1 Sakuras erstatningsansvar, uanset af hvilken retlig grund, for eksempel som følge af umulighed, forsinkelse, mangelfuld eller forkert levering, kontraktbrud, tilsidesættelse af forpligtelser under forhandlinger og uanmodet forretningsførelse, er begrænset i henhold til nærværende paragraf.</p>	<p>15.9 Ovennævnte undtagelser og ansvarsbegrænsninger finder i samme omfang anvendelse til fordel for Sakuras ledende organer, retlige repræsentanter, ansatte og agenter.</p>	<p>17 Applikationservice og andre serviceydelser 17.1 Sakura kan på kundens anmodning tilbyde at levere applikationservice eller andre serviceydelser til kunden (i det følgende kaldet "applikationservice og andre serviceydelser"). 17.2 Sakura fakturerer kunden forud, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.</p>
<p>15.2 Sakura påtager sig intet erstatningsansvar som følge af eller i forbindelse med fejl eller mangler i Sakuras rådgivning og ej heller som følge af eller i forbindelse med fejl eller mangler i de af Sakura anbefalede anvisninger.</p>	<p>15.10 Erstatningskrav fra kunden skal fremsættes og meddeles Sakura senest 60 dage efter den udløsende begivenhed. En eventuel retssag i forbindelse med dette krav skal anlægges senest 1 år efter datoen for kravet. Krav, der ikke er meddelt eller fremsat i henhold til disse vilkår, er ugyldige.</p>	<p>17.3 Omkostningerne til serviceydelserne er baseret på timesatser, medgået tid, kørselsudgifter samt kontantudlæg plus moms, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt. 17.4 Kunden kan anmode Sakura om at udføre applikationservice eller andre serviceydelser med jævne mellemrum eller ved tilkald. Medmindre andet er skriftligt aftalt, udføres applikationservice eller andre serviceydelser for kundens regning. Omkostningerne består af den tid, der bruges af Sakuras applikationsspecialist eller andre Sakura-ansatte, ganget med timesatsen plus kørselsudgifter, eventuelle kontantudlæg og moms.</p>
<p>15.3 Sakura påtager sig intet erstatningsansvar for skade, der skyldes forkerte eller mangelfulde (herunder delvist forkerte eller mangelfulde) oplysninger fra kunden.</p>	<p>15.11 Begrænsningerne og undtagelserne i nærværende § 15 finder kun anvendelse, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lov.</p>	<p>18 Varighed og ophør 18.1 En aftale indgås for den aftalte periode, der fremgår af ordrebekræftelsen. Ved periodens udløb forlænges aftalen stiltiende for en periode på 1 år, medmindre en af parterne senest 2 måneder før den første periodes eller en eventuel forlængelsesperiodes udløb skriftligt meddeler den anden part, at den ønsker at opsige aftalen.</p>
<p>15.4 Med forbehold for de foregående stykker er Sakura under ingen omstændigheder ansvarlig over for kunden eller tredjemand for indirekte skade, konkret dokumenteret skade eller afledt skade eller for følgeskade (herunder for eksempel tabt fortjeneste eller tab, der skyldes datatab eller tab af patientvæv).</p>	<p>15.12 Begrænsningerne og undtagelserne i nærværende § 15 berører ikke nærværende vilkår og betingelsers § 14.</p>	<p>18.2 Sakura kan altid opsige en aftale med øjeblikkelig virkning i aftaleperioden, når der foreligger en gyldig grund. Der antages at foreligge en gyldig grund, hvis kunden overtræder væsentlige bestemmelser i aftalen. For så vidt angår øjeblikkelig eller rettidig meddelelse, for eksempel i tilfælde af fejl eller mangler eller i forhold til agtpågivenhed, udgør alle tidsfrister væsentlige forpligtelser uden mulighed for efterfølgende opfyldelse.</p>
<p>15.5 Sakura er ikke ansvarlig i tilfælde af simpel uagtsomhed, medmindre der er tale om en overtrædelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser. Væsentlige kontraktmæssige forpligtelser omfatter fravær af fejl og mangler ved den leverede vare, som i væsentlig grad påvirker varens funktionsdygtighed eller brugsegnethed.</p>	<p>16 Force majeure 16.1 I tilfælde af force majeure er Sakura fritaget for at opfylde sine forpligtelser, i den periode og det omfang virkningerne af disse afbrydelser står på, uden at være ansvarlig for eventuel skade, som følger heraf. Force majeure omfatter alle forhold og begivenheder, som Sakura ikke med rimelighed kan forventes at have kontrol over, uanset om disse måtte være forudsigelige på tidspunktet for en aftale eller transaktion, herunder navnlig for eksempel strejke, transportproblemer, pandemier, epidemier, brand, lockout, naturkatastrofer, krig, importforbud, eksportforbud og nedbrud samt uventede forsinkelser i certificeringsprocessen, myndighedsforanstaltninger og manglende tilgængelighed af råmaterialer, uanset om dette måtte skyldes force majeure. Der skal også antages at foreligge force majeure på Sakuras side, hvis et eller flere af ovennævnte forhold indtræder hos Sakuras leverandørers virksomheder, og hvis Sakura som følge heraf ikke kan eller har kunnet opfylde sine forpligtelser eller ikke kan eller har kunnet opfylde dem rettidigt.</p>	<p>18.3 Med forbehold af eventuelle rettigheder, der er sikret i gældende lov (herunder for eksempel retten til at træde tilbage fra aftalen) eller andre steder i aftalen, kan Sakura endvidere opsige aftalen og/eller deraf følgende aftaler helt eller delvist med øjeblikkelig virkning, uden at kunden er berettiget til at kræve erstatning eller anden godtgørelse, hvis: - kunden ikke overholder implementeringsplanen.</p>
<p>15.7 Med forbehold af § 15, stk. 1-6, vil Sakuras samlede ansvar hidrørende fra eller i forbindelse med opfyldelse eller manglende opfyldelse af forpligtelserne i en aftale eller</p>	<p>16.2 Sakura bestræber sig bedst muligt på at forhindre eller begrænse skadelige virkninger af force majeure-begivenheder, og kunden bestræber sig bedst muligt på at acceptere alternative løsninger. Parterne genoptager opfyldelsen af deres kontraktlige forpligtelser, så snart det med rimelighed er muligt. Hvis en force majeure-begivenhed varer mere end</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - kunden i 2 på hinanden følgende måneder ikke opfylder kravet om mindsteanvendelse (i så fald vil kunden også skulle godtgøre Sakura det lidte indtægtstab). - kunden undlader at betale et beløb til Sakura på forfaldsdatoen og har ikke betalt det fulde forfaldne beløb senest 10 hverdage efter Sakuras påkravsmeddelelse. - kunden undlader at opfylde en anden forpligtelse i aftalen og, såfremt misligholdelsen kan afhjælpes, undlader at afhjælpe misligholdelsen senest 10 hverdage efter Sakuras påkravsmeddelelse. 	<p>aftaleperioden eller på noget andet tidspunkt derefter, uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part, hverken direkte eller indirekte, at anvende eller tillade anvendelse af, videregive, udnytte, kopiere eller ændre fortrolige oplysninger tilhørende den anden part, eller tillade tredjemand at gøre det samme, til andre formål end udførelsen af dennes rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale.</p>	<p>gennemførelse heraf, med efterfølgende ændringer, kan finansieringen af håndteringen af WEEE overføres fra fabrikanten til kunden.</p>		
18.4	Sakura kan endvidere opsig en aftale med kunden med øjeblikkelig virkning i tilfælde af en direkte eller indirekte ændring i kontrolforholdene hos kunden eller i dennes organisation, eller hvis en konkurrent direkte eller indirekte får en interesse i eller på anden måde bliver involveret i kunden.	20.2	Hver af parterne forpligter sig til kun at videregive fortrolige oplysninger tilhørende den anden part til dem af deres ledere, ansatte og kontraktsparter, til hvem og i det omfang denne videregivelse er nødvendig til de i nærværende aftale anførte formål, og for at sikre, at de pågældende ledere, medarbejdere og kontraktsparter gøres bekendt med og overholder fortrolighedsforpligtelserne i nærværende paragraf.	23.2	Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Sakura og kunden, accepterer kunden hermed et sådant gebyr og vil derfor: <ul style="list-style-type: none"> - være ansvarlig for at finansiere indsamling, behandling, nyttiggørelse, genanvendelse og miljørigtig bortskaffelse af (i) alt WEEE, der opstår eller hidrører fra produkterne, og (ii) alt WEEE, der opstår eller hidrører fra produkter, der allerede er på markedet, hvor disse produkter skal erstattes af produkterne, og hvor disse produkter er af en tilsvarende type eller tjener samme formål som produkterne. - overholde alle yderligere forpligtelser, der pålægges kunden i henhold til WEEE-lovgivningen, i medfør af at kunden påtager sig det ansvar, der er omhandlet i nærværende § 23, stk. 2.
18.5	Kunden kan opsig en aftale ved skriftlig meddelelse i tilfælde af en fejl eller mangel ved et produkt, der kan tilskrives Sakura, hvis Sakura ikke har kunnet reparere eller ombytte det mangelfulde eller fejlbehæftede produkt senest 30 dage efter modtagelse af en skriftlig påkravsmeddelelse fra kunden.	20.3	Hver af parterne skal, så snart de bliver opmærksomme på det, underrette den anden part om ethvert tilfælde af uautoriseret videregivelse, fejlagtig anvendelse, tyveri eller anden form for tab af fortrolige oplysninger tilhørende den anden part, uanset om det er sket uforsægtligt eller ej.	23.3	Ovennævnte forpligtelser videregives af efterfølgende erhvervsmæssige købere til slutbrugeren af WEEE, altid under kundens ansvar. Kundens manglende overholdelse af ovennævnte forpligtelser kan føre til anvendelse af strafferetlige sanktioner som fastlagt i den/de gældende nationale gennemførelseslovgivning og/eller -bestemmelser.
18.6	Ud over de øvrige opsigelsesrettigheder i nærværende stykke kan hver af parterne opsig en aftale med øjeblikkelig virkning, hvis den anden part bliver eller anses for at være insolvent eller ude af stand til at betale sin gæld, hvis der er indgivet en begæring, indkaldt til et møde eller vedtaget en beslutning om likvidation af den pågældende part, hvis der er indledt likvidation af den anden part, enten tvunget eller frivilligt, eller den anden part indgår aftale om akkord med sine kreditorer generelt, hvis den anden part har fået beskikket en bobestyrer eller et tilsyn over alle eller en del af sine aktiver, eller hvis den anden part træffer eller udsættes for tilsvarende foranstaltninger som følge af gæld eller insolvens i et hvilket som helst retsområde.	20.4	Kunden garanterer og sikrer, at Sakura ikke har adgang til personoplysninger om nogen af kundens patienter, om tredjepart eller om nogen af kundens ansatte, hvis kunden giver Sakura fjernadgang til instrumentet med det formål, at Sakura kan levere supportydelser til kunden, eller at Sakura kan fastslå kundens faktiske anvendelse af produktet/produkterne.	24	Behandling af personoplysninger
18.7	Bestemmelser i nærværende aftale, som enten udtrykkeligt skal forblive i kraft efter aftalens udløb eller opsigelse, eller som på grund af deres art eller sammenhæng påtænkes at skulle forblive i kraft, bevarer fuld retskraft og retsvirkning efter aftalens udløb eller opsigelse.	20.5	Efter skriftlig anmodning fra den videregivende part eller efter nærværende aftales opsigelse eller udløb, uanset grunden hertil, og alt efter hvad der indtræder først, returnerer hver part alle fortrolige oplysninger tilhørende den anden part, som den har i besiddelse eller til rådighed, og beholder ingen kopier heraf.	24.1	Kunden garanterer, at alle gældende lovbestemmelser, alle gældende love om beskyttelse af personoplysninger og bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger og andre følsomme oplysninger af personlig karakter er blevet og vil blive overholdt. Det er kundens ansvar at sikre, at der ikke gives adgang til følsomme personoplysninger om kunden eller nogen af dennes kunder.
19	Tilladelser Hvor det er relevant, indhenter og opretholder kunden og er ansvarlig for alle tilladelser og garantier, som er nødvendige for at overholde alle gældende love og bestemmelser vedrørende produkterne.	21	Aftalevilkårenes uafhængighed	24.2	Både Sakura og kunden sikrer passende beskyttelse af personoplysninger og sikkerhed på det mest avancerede niveau i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse.
20	Fortrolighed	21.1	Såfremt en bestemmelse i nærværende vilkår og betingelser erklæres ugyldig, lovstridig eller uden retskraft, berører eller forringer dette på ingen måde gyldigheden, lovligheden eller retskraften af de øvrige bestemmelser.	25	Tilbagelevering af Sakuras ejendom (hvor dette er relevant)
20.1	Hver af parterne forpligter sig til enhver tid til at sikre, at den anden parts fortrolige oplysninger behandles fortroligt, og at alle den anden parts fortrolige oplysninger opbevares sikkert og beskyttet mod tyveri, beskadigelse, tab og uautoriseret adgang, samt til ikke på noget tidspunkt, hverken i	22	Lovvalg og værneting	25.1	Ved en aftales udløb eller opsigelse giver kunden Sakura mulighed for at afinstallere og afhente produktet/produkterne senest 1 hverdag efter Sakuras anmodning herom. Såfremt kunden ikke rettidigt giver Sakura mulighed for at afhente produktet/produkterne, pålægges kunden en bod på 1.000 euro (eksklusive moms) pr. produktenhed, pr. kalenderdag, for hver kalenderdag hvor Sakura ikke har mulighed for at afhente produktet/produkterne, uden krav om en påkravsmeddelelse, og uden at dette berører Sakuras ret til at kræve naturalopfyldelse og/eller erstatning.
		22.1	Nærværende vilkår og betingelser og deraf følgende aftaler er underlagt dansk ret med udelukkelse af FN's konvention om kontrakter til internationalt varesalg.	25.2	Hvis produktet/produkterne leveres tilbage i en stand, der viser, at kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser i
		22.2	Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med nærværende vilkår og betingelser eller en aftale mellem kunden og Sakura, som ikke kan løses i mindelighed, vil blive løst af en dansk domstol.		
		23	Affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE)		
		23.1	I henhold til direktiv 2012/19/EU om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) og den gældende nationale lovgivning og/eller bestemmelser til		

henhold til aftalen, kan Sakura reparere produktet/produkterne for kundens regning, uden krav om en påkravsmeddelelse. Kunden godtgør endvidere Sakura en eventuel værdiforringelse. Hvis produktet/produkterne efter Sakuras opfattelse ikke kan repareres, godtgør kunden Sakura produktets/produkternes rimelige markedsværdi, som fastsættes af Sakura efter eget skøn. Kunden har dog ret til at fremlægge dokumentation for en lavere markedsværdi. Kunden pålægges en bod på 1.000 euro (eksklusive moms) pr. produktenhed, pr. reparationsdag, der med rimelighed er nødvendig, uden krav om en påkravsmeddelelse, og uden at det berører Sakuras ret til at kræve erstatning.

26 Overførsel, overdragelse og udlicitering

- 26.1 Kunden må ikke overføre, overdrage eller udlicitere aftalen eller nogen af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold hertil uden Sakuras forudgående skriftlige samtykke. Forbuddet har også retskraft inden for ejendomsretten.
- 26.2 Kunden godkender hermed og vil samarbejde i forbindelse med en overdragelse eller overførelse af aftalen og/eller alle rettigheder og/eller forpligtelser i henhold hertil fra Sakura til tredjemand.

27 Diverse

- 27.1 Hvis Sakura unnlader eller venter med at gøre en rettighed eller en beføjelse gældende i henhold til en aftale eller nærværende vilkår og betingelser eller lovgivningen, udgør det ikke et afkald på denne eller nogen anden rettighed eller beføjelse og forhindrer eller begrænser ikke Sakura i at gøre denne eller nogen anden rettighed eller beføjelse yderligere gældende.

Ekstra paragraffer, der kun gælder for Genie-leasingaftaler:

Forbrugsvarer:

- a. På installationsdatoen opstiller Sakura et køleskab med et konsignationslager af forbrugsvarer på laboratoriet. For så vidt angår forbrugsvarer, forbliver Sakura ejer af en forbrugsvarer, indtil kunden har brug for denne forbrugsvarer fra konsignationslageret til udstyret, hvorefter ejendomsretten til den pågældende forbrugsvarer overgår til kunden. Kunden tager forbrugsvarer fra konsignationslageret under nøje overholdelse af "først ind, først ud"-princippet.
- b. Sakura opfylder konsignationslageret automatisk på baggrund af den formodede anvendelse af forbrugsvarer, der registreres af produktet/produkterne. Uanset ovennævnte underretter kunden straks Sakura, hvis kunden har grund til at tro, at lageret bør fyldes op. Sakura gennemgår derefter dataene for at se, om lagerbeholdningen er i overensstemmelse med produktets/produkternes anvendelse, og foretager eventuelle nødvendige tilpasninger af lageropfyldningen eller

drøfter denne med kunden, såfremt konsignationslagerets anvendelse ikke stemmer overens med produktets/produkternes anvendelse. Såfremt kunden anvender ekstra forbrugsvarer, kan det medføre, at den pris, kunden skal betale, må justeres tilsvarende.

- c. Kunden sikrer og forbliver fuldt ud ansvarlig for, at køleskabet med forbrugsvarerne altid er tilsluttet strøm.
- d. Selv om der er tale om et konsignationslager, og selv om Sakura forbliver ejer heraf, er og forbliver kunden fuld ud ansvarlig for lagerets nøjagtighed. Eventuelle enheder, der mangler eller bliver beskadiget hos kunden, er kundens ansvar og vil blive faktureret til kunden.
- e. For at sikre, at produktets/produkternes funktion vedbliver at overholde specifikationerne, må kunden kun tage de forbrugsvarer, der er nødvendige for at anvende produktet/produkterne, fra Sakura, med undtagelse af destilleret vand og objektglas. Kunden må kun anvende forbrugsvarerne til anvendelse af produktet/produkterne.
- f. Sakura har ret, men ikke pligt til at erstatte forbrugsvarer med tilsvarende produkter, hvor Sakura finder det hensigtsmæssigt (for eksempel i tilfælde af forbedringer, nyskabelser eller opdateringer).

Pris

- a. Prisen for anvendelsen af udstyret og forbrugsvarerne fastsættes ved at gange den aftalte pris pr. objektglas med det antal behandlede objektglas, som registreres af udstyret i månedlige perioder. Prisen pr. objektglas forbliver den samme, forudsat at kravet om mindsteanvendelse og det aftalte mindste antal objektglas forbliver det samme; i modsat fald justeres prisen som anført under nedenstående stk. 3.
- b. Sakura opkræver prisen pr. objektglas fra kunden, fra det øjeblik udstyret er installeret eller klar til klinisk anvendelse, alt efter hvad der indtræder først.

Krav om mindsteanvendelse og/eller mindste antal objektglas

- a. Sakura og kunden aftaler at mødes en gang i kvartalet samt inden udgangen af den første aftaleperiode og eventuelle forlængelsesperioder for at gennemgå kundens opfyldelse af kravet om mindsteanvendelse og/eller det af kunden anvendte antal objektglas med det formål at justere mindsteanvendelsen og/eller mindsteantallet af objektglas. Herefter beregner Sakura prisen pr. objektglas og underretter kunden herom.
- b. Hvis kunden ikke opfylder kravet om mindsteanvendelse i et givet kontraktår, vil Sakura ved udgangen af et kontraktår fakturere kunden for differencen mellem det faktiske antal objektglas, der er kørt i udstyret, og det aftalte krav om mindsteanvendelse i henhold til aftalen eller eventuelle opdateringer heraf.
- c. Hvis Sakura og kunden ikke når til enighed om kravet om mindsteanvendelse i et kontraktår, vil kravet om mindsteanvendelse fra det foregående år fortsat være gældende.
- d. Kravet om mindsteanvendelse for et givet år i aftaleperioden vil under ingen omstændigheder være lavere end det

oprindeligt aftalte krav om mindsteanvendelse, medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt mellem parterne.

Vigtige meddelelser og retlige meddelelser:

Alle meddelelser og/eller retlige meddelelser vedrørende enhver aftale, transaktion eller ordre, ethvert tilbud eller nærværende vilkår og betingelser skal fremsendes af kunden til legal@sakura.eu og til:

Adresse:

Sakura Finetek Denmark ApS
Vibeholms Allé 15
2605 Brøndby
Denmark

Senest opdateret januar 2024
© Sakura Finetek Denmark ApS